



Дата: 16.10.2012

СООПШТЕНИЕ

Побрзо до услугите на ФЗОМ - Електронски услуги на ФЗОМ

После воведување на првата електронска услуга од страна на Фондот (е-трезор за јавните болници), Фондот годинава најавува воведување и на електронски услуги и за фирмите и матичните доктори, а во 2013 година и електронски услуги за сите осигуренци и здравствените установи

Стратешки развојна цел на Фондот за здравствено осигурување на Македонија е примена на информационо-комуникациската технологија во деловните процеси од целокупниот здравствен систем. Информациониот систем на Фондот врши интеграција на најголем дел од деловните процеси како една целина во системот за здравствено осигурување. Истовремено, Информациониот систем на Фондот одржува комуникација со јавните и приватните здравствени институции, надворешни јавни и државни институции, неопходни за постојано и непрекинато функционирање, почитувајќи ги безбедносните процедури и заштита на податоците.



Во Фондот во завршна фаза е имплементација на софтверско решение за централизација на ИТ системот.

Новата база на податоци која ќе биде основа врз која ќе се градат и дизајнираат сите процеси на ФЗОМ треба да обезбеди еднозначност, независност, интегритет и безбедност на податоците.



Паралелно со осовременувањето на апликациите кои се однесуваат на интерното работење, Фондот презеде активности за овозможување на електроски услуги за своите осигуреници, фирмите и здравствените установи.

За таа цел во фаза е имплементација на софтверско решение за изработка на веб портал на Фондот преку кој ќе бидат овозможени сите услуги кои Фондот ги пружа на своите осигуреници, фирмите и здравствените установи, да може да се остваруваат и електронски преку интернет.

Тоа значи дека:

1. Осигурениците на Фондот нема да имаат потреба да ги подигнуваат сините картони и да доаѓаат на шалтерите на Фондот (крај на 2012 година)
2. Овластените лица ќе може да ги пријавуваат или одјавуваат вработените во нивните фирми (и членовите на нивните семејства) во здравствено осигурување преку интернет со користење на дигитални потписи (без да доаѓаат во подрачните служби на Фондот) (крај на 2012 година)
3. Матичните лекари ќе можат електронски да ги пријавуваат новите пациенти (крај на 2012 година)
4. Здравствените установи електронски ќе ги доставуваат фактурите (почеток на 2013 година)
5. Осигурениците ќе може да вршат избор и промена на избран матичен лекар електронски кај матичните лекари, без да се пополнуваат хартиени ИЛ обрасци и истите да се доставуваат во подрачните служби на Фондот со што самиот избор би се олеснил (2013 година)
6. Сите барања за остварување на одредени услуги кои осигурениците на Фондот ги поднесуваат во подрачните служби и централната служба ќе може да ги доставуваат и online во било кое време и од било кое место (рефундации, боледувања, ортопедски помагала) (2013 година).

Едноставно податоците на Фондот ќе бидат централизирани а услугите децентрализирани, односно осигурениците ќе може да оставарат одредена услуга од Фондот во било кое време од било кое место без разлика на нивното место на живеење или работење.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222
Е-пошта: info@fzo.org.mk
Web: www.fzo.org.mk

Дополнително, за самиот Фонд воведувањето на е - осигурување ќе обезбеди заштеда и прераспределба на материјални и човечки ресурси на други процеси.

До крајот на 2012 година ФЗОМ ќе ги воведат првите електронски услуги за фирмите (35.000 посети месечно во подрачните служби се укинуваат) и матичните лекари (77.000 промени месечно на осигуреници кои менуваат матични лекари наместо со посета во подрачна служба на Фондот ќе се реализираат преку интернет), а останатите (за осигурениците и здравствените установи) постепено ќе се воведуваат во текот на 2013 година.

Со почит,
ФЗОМ