



**ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА**

[www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

# **Е - осигурување**

**Гоце Гаврилов**

**октомври 2012 година**

# Зошто е-осигурување ?



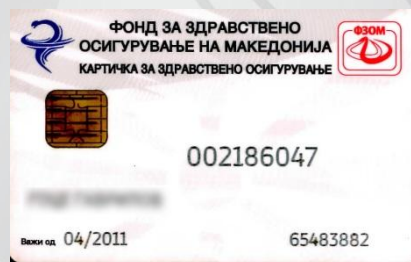
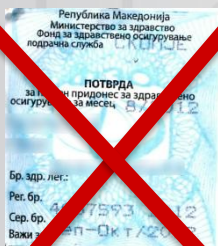
# Каква е моменталната ситуација ?

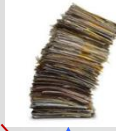
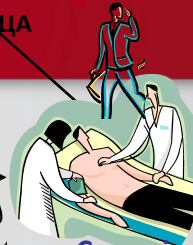
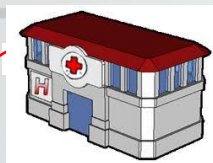
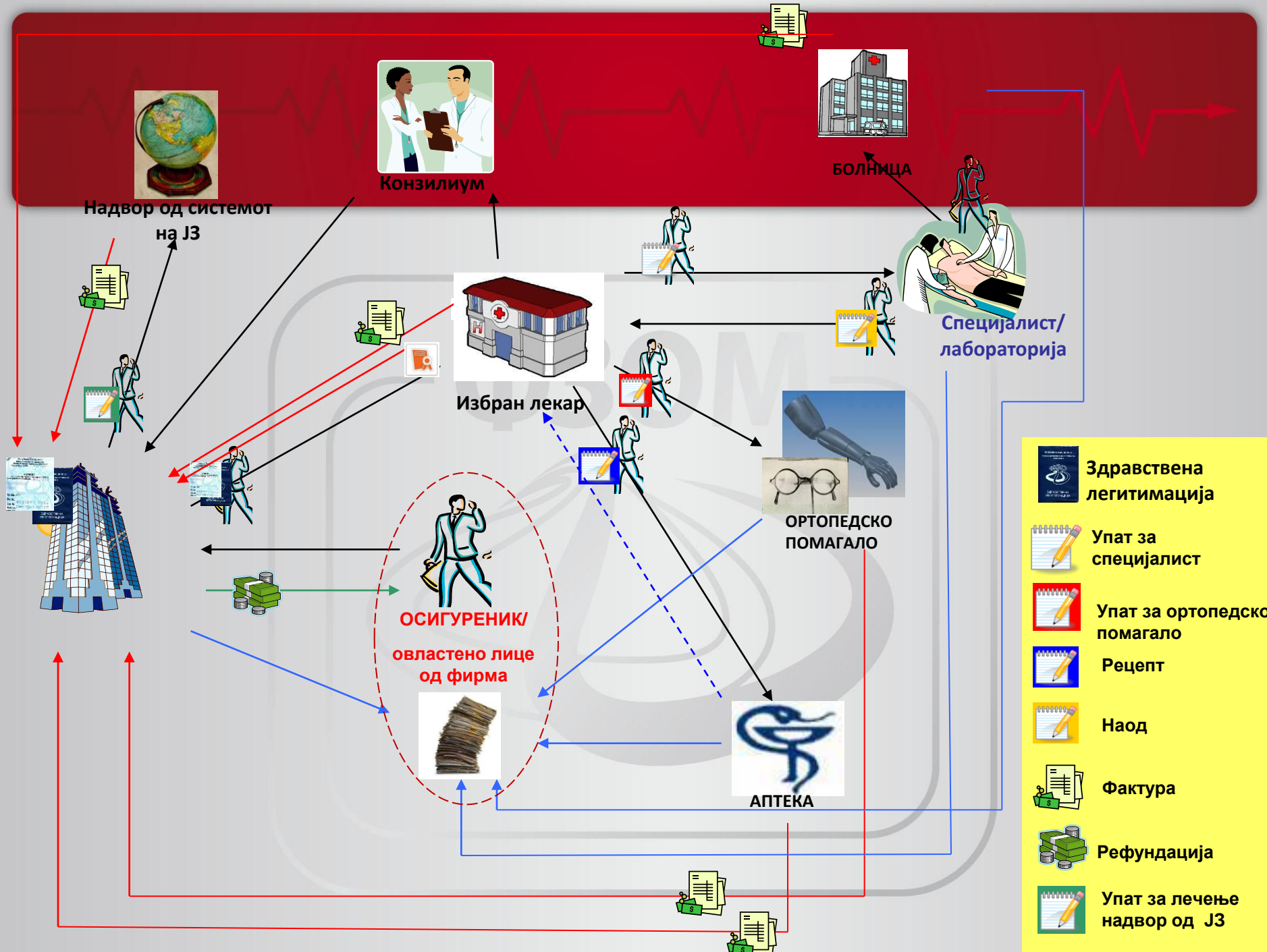
Во моментов:



**== Статус на осигурување**

Ноември  
2012:





# Просечен број на услуги

Тип на услуга		Промени во еден месец	Промени во еден ден
Пријава и одјава од ЗО	Број на пријави	19.000	870
	Број на одјави	16.000	730
Избор и промена на избран лекар	Број на пријави кај избран лекар	42.000	1910
	Број на одјави кај избран лекар	35.000	1590
Поднесување на понуди за договор	Број на доставени понуди	3.000	109
Поднесување на понуди за анекс	Број на доставени барања	100	5
Рефундации за лекови		24	1
Рефундации за болничко лекување		276	10
Рефундации за ортопедски помагала		24	1
Рефундации за патни трошоци		84	4
Рефундации за повеќе наплатена партиципација		72	3



Тип на услуга		Промени во еден месец	Промени во еден ден
Решение за повраток на средства за патни сметки за дијализа		12	1
Барање за боледување		864	40
Достава на рецепти од Аптеки		1.500.000	68000
Достава на пресметки за капитација	Општи	1600	
	Гинеколози	120	
	Стоматолози	1000	
Заверка на ортопедско помагало	Број на направени заверки	14000	640
Достава на пресметки и фактури од секундарна ЗЗ		500	
Достава на пресметки и фактури од терцијарна ЗЗ		112	

**Што создава ваквиот начин на остварување на правата од здравственото осигурување?**

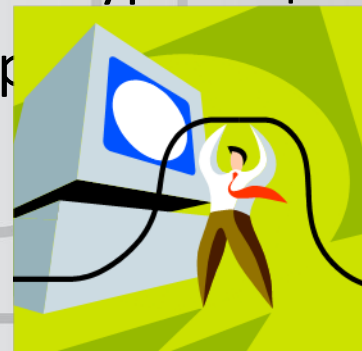


# Следни чекори

- Укинување на сините картони и здравствените легитимации
- Како ќе го постигнеме ова?

Пуштање во продукција на софтверско решение за web портал со ЕСБ

- За кого ќе биде наменет?
  - 1.900.000 потенцијални здравствени осигуреници
  - 4.000 здравствени установи (јавни и пр
  - 70.000 правни субјекти

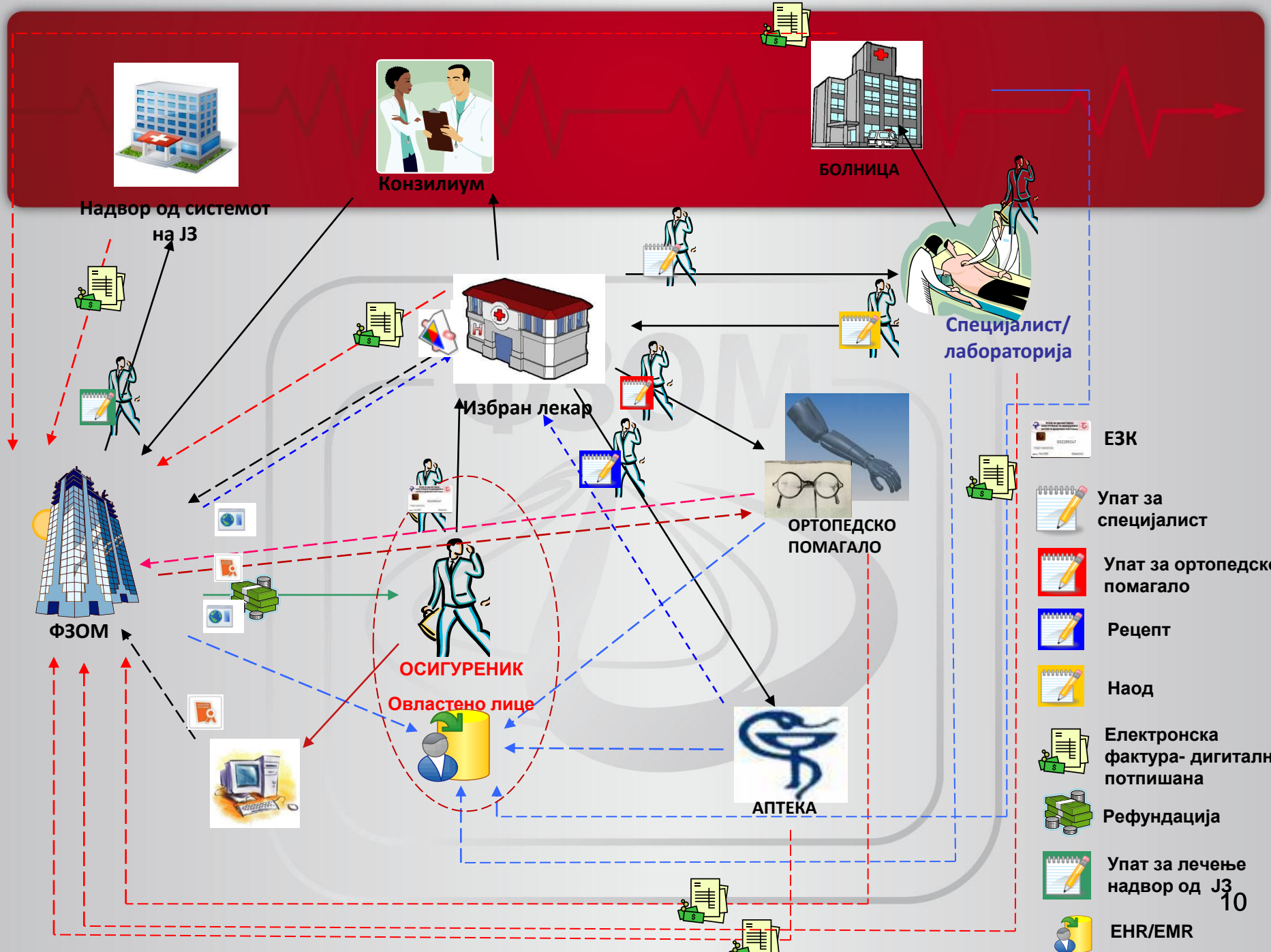




# Начин на пристап и користење

- Пристап со корисничко име и лозинка
- Дигитално потпишување на документи со помош на ЕЗК
- Порталот ќе биде достапен за сите осигуреници, здравствени установи кои имаат склучено договор со ФЗОМ како и сите обврзници за пресметка и уплата на придонес





Надвор од системот на ЈЗ

Конзилиум

БОЛНИЦА

Специјалист/ лабораторија

Избран лекар

ОРТОПЕДСКО ПОМАГАЛО

ФЗОМ

ОСИГУРЕНИК

Овластено лице

АПТЕКА

ЕЗК

Упат за специјалист

Упат за ортопедско помагало

Рецепт

Наод

Електронска фактура- дигитално потпишана

Рефундација

Упат за лечење надвор од ЈЗ

EHR/EMR

# Кои услуги ќе бидат овозможени ?

- **Повеќе од 30 услуги**

- Група 1 – крај на 2012 година
- Група 2 – јуни 2013 година

- **Група 1**

- Електронска достава на 30-1 пријава/одјава/промена од страна на овластените лица од компаниите за свои вработени и членови на нивните семејства, како и од страна на другите категории на осигуреници (пензионери, земјоделци, доброволно осигурување итн.)
- Електронски избор и промена на избран (матичен) лекар (електронска достава на ИЛ обрасците)
- Проверка на евиденцијата на здравствено осигурени лица и членови на нивните семејства
- Поднесување на барање за издавање на електронска здравствена картичка за осигурени лица и членови на нивните семејства
- Ажурирање на содржината на ЕЗК

# Кои услуги ќе бидат овозможени - продолжение?

- **Група 2**

- Електронска достава на обрасци од осигуреници за следниве услуги – барања за кои се води управна постапка:
  - Барање за утврдување на паричен надомест при боледување/породилно отсуство
  - Барање за болничко лекување во странство
  - Барање за издавање на двојазичен образец за остварување на право на здравствено осигурување за време на привремен престој (приватно или службено патување, студиски престој, школување, стручно усовршување, престој во врска меѓународна – техничка, научна и културна соработка и слично) во држава со која РМ има склучено (преземено) Договор за социјално осигурување
  - Барање за продолжување на лекување во странство и/или признавање на дополнителни трошоци
  - Барање за продолжување на боледување

## Кои услуги ќе бидат овозможени - продолжение?

- Електронско поднесување на понуда за склучување на договор со Фондот за специфична дејност, услуга и лекарски тим
- Склучување на договор со Фондот
- Поднесување за барање за измени- анекси кон основниот договор
- Електронска достава, прием и контрола на фактури за:
  - примарна здравствена заштита (пресметка на капитација за П33)
  - секундарна здравствена заштита
  - терцијарна здравствена заштита
- Електронска размена на податоци со ЗУ за издадени боледувања
- Електронска размена на податоци - препорака за ортопедско помагало

## Кои услуги ќе бидат овозможени - продолжение?

- Електронска размена на податоци - пропишан рецепт од избран лекар
- Електронска размена на податоци - реализација на рецепт во аптеки кои имаат договор со Фондот
- Електронска размена на податоци - упатување на повисоко ниво на здравствена заштита
- Електронска достава на обрасци од осигуреници за следниве услуги:
  - Барање за болничко лекување во странство
  - Барање за издавање на двојазичен образец за работници упатени на привремена работа во држава со која РМ има склучено (преземено) Договор за социјално осигурување

## Кои услуги ќе бидат овозможени – продолжение?

- Барање за надомест на средства за искористени здравствени услуги во странство-итен случај
- Барање за донесување на решение по поднесено барање за остварување право од задолжително здравствено осигурување
- Барање за контролен преглед во странство по извршено болничко лекување во странство на товар на Фондот
- Барање за надомест на средства за превоз на починато лице при болничко лекување во странство на товар на Фондот
- Барање за издавање на двојазичен образец за работници упатени на привремена работа во држава со која РМ има склучено (преземено) Договор за социјално осигурување

# Придобивки



- **Нема сини картони**
- **Нема гужва и нервоза пред шалтерите во ФЗОМ**
- **Реалокација на работните задачи, односно еднакво распределување на работните задачи на целиот кадар на ФЗОМ без разлика на местото (Подрачната служба)**
- **Децентрализирани услуги за осигурениците, фирмите, ЗУ**
- **Нема потреба од доаѓање на шалтерите во подрачните единици на ФЗОМ на**
  - 70 000 овластени лица од фирмите
  - Лекари
    - 1500 избрани матични лекари
    - 140 избрани матични гинеколози
    - 1000 избрани матични стоматолози
    - 300 лекари-специјалисти



# Придобивки



- **Очекуваме дека и осигурениците се поретко ќе доаѓаат на шалтерите на Фондот**
- **Нема хартиена достава на фактури, пресметки, спецификации, барања...**
- **Електронска размена на сите податоци со ФЗОМ со користење на дигиталните потписи**
- **Заштеда на финансиски средства (Фондот, ЗУ, фирмите и осигурениците)**
  - Фондот (на годишно ниво)
    - Сини картони, рибони и амортизација на опрема = 150 000€
    - Хартија, тонери, магацински простор.... = 50 000 €
    - Вработени лица – 90 X 400€ (брuto плата и опрема) X 12 = 432 000€
  - Фирми, ЗУ, осигуреници–30.000 посети во ПС X3€ X12 месеци = 1.080 000€

# Придобивки

**Побрзо до услугите на Фондот**

**+**

**Побрзо решавање на барањата**

**=**

**Поефикасен Фонд, задоволни осигуреници**

