

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222
Е-пошта: info@fzo.org.mk
Web: www.fzo.org.mk

Дата: 08.11.2013

Почитувани претставници на медиумите,
Почитувани дами и господа,

Дозволете да го изразам своето задоволство што имам чест да Ве информирам за реформските цел на Фондот за здравство за следните две години. Стратегијата 2014 – 2015 година која ќе Ви ја претставам се заснова на реалните потреби на пациентите, лекарите, фармацевтите и воедно претставува амбициозна цел која треба да ја реализираме.

Токму на овој ден славиме 13 години постоење – роденден на Фондот и воедно е убава прилика да ги кажеме идните проекти.

Стратегијата на ФЗОМ за 2014-2015 година е резултат на напорна работа во изминативе два месеци на мене и на мојот тим. Го продолжуваме континуитетот на нашите заложби и секогаш сме посветени во подобрување на квалитетот на здравствените услуги, во олеснување на осигурениците во остварување на нивните права од здравственото осигурување. Нашата крајна цел е да го подобриме квалитетот на нашето севкупно живеење.

Стратегијата се фокусира на следниве 6 области:

I.) За матичните лекари, нови стимулации

- 1. Проект: Повеќе здравствени услуги на една врата** – Во 2015 планираме да ги воведеме **семејните лекари** во здравствениот систем. За матичните лекари – специјалисти по семејна медицина, Фондот ќе обезбеди нов модел на плаќање кој е во согласност со светските искуства. Моделот за плаќање е комбинација од фиксен дел + капитација + плаќање по услуга наместо досегашниот систем на главарина воведен пред повеќе од една декада.



Со започнување на работата на семејните лекари, осигурениците ќе добиваат повеќе здравствени услуги на една врата. Наместо да одиме за ехо кај специјалист, таа услуга ќе ја добиваме кај семеен лекар. Истото важи и за следниве услуги од интерна медицина: мерење на шеќер во крв, стреп-тест, мерење на капаци на бели дробови. Од дејноста општа хирургија, семејниот лекар ќе ги овозможи следниве услуги: поставување канили, замена на кеси за стома и тоалета, вадење конци, ресекции на нокти. Дел од другите услуги на семејниот лекар ќе бидат: мерење на вид, преглед на кожа, отстранување на туѓи тела од уши, земање на микробиолошки примероци и други.

2. **Проект: Стимулација за нови матични лекари** - Во 2014 планираме за секој нов матичен лекар кој ќе склучи договор со Фондот, да добива фиксен дел во износ од 40.000,00 денари. За стимулирање на нови лекари и зголемување на бројот на матични лекари, Фондот планира за првите 18 месеци на работење на новите тимови да добиваат капитација за 400 пациенти/800 бодови се додека нивната пракса не заживее, т.е. да може да овозможи основни средства за почеток на работењето - плата и сл. Оваа мерка има за цел да обезбеди повеќе лекари достапни за секој осигуреник.
3. **Проект: Задоволни лекари и пациенти во рурални средини** – Целта на проектот е да се стимулираат лекарите кои даваат здравствени услуги во руралните средини, места кои знаеме се тешко достапни. Во тие населени места голем е бројот на стари и изнемоштени лица и затоа Фондот планира да ги стимулира лекарите преку зголемување на средствата кои ги исплаќа Фондот. На пример, наместо исплаќање на минимумот од 55.000 денари зголемување на 60.000 ден, односно зголемување од 85.000 на 90.000 ден.
4. **Проект: Повеќе осигуренички со матичен гинеколог** - заради голем број на поплаки од жените, Фондот планира да ја зголеми стимулативната граница за бројот на осигуренички на кои еден гинеколог може да им пружа здравствени услуги, односно



зголемување од сегашните 3.500 бодови на 4000 бодови. Со оваа мерка се очекува повеќе жени да имаат избран матичен гинеколог без да бидат одбивани, да имаме позадоволни гинеколози, поквалитетна здравствена заштита за жените, рано детектирање на болести и превенција.

5. Проект: Помалку администрација - повеќе време за пациентите

- Во 2014 година Фондот ќе воведо **електронски дневник, електронски здравствен картон и ќе ги укине здравствените книшки**. Ова претставува административно олеснување и укинување на хартијата кај матичните лекари. Веќе нема да има потреба од тројна евиденција, пишана и електронска, туку само електронска. Со тоа лекарот ќе има повеќе време за пациентите, а со тоа и да пружи поквалитетна здравствена услуга. Конечно, лекарот ќе може повеќе да се посвети на медицината, наместо на администрацијата. Олеснување за осигурениците е и што нема да ги носат со себе здравствените книшки, туку само електронска здравствена картичка.

II.) Во врска со лекови:

- 1 Проект: Во сите генерики лек без доплата** - Минативе 4 години Фондот со воведување на методологија за референтните цени на лекови и преку директно преговарање со фармацевтските компании, успеа да обезбеди за осигурениците наместо дотогашните 20% лекови без доплата, таа бројка денес да изнесува 73% на лекови по генерика без доплата.

*Во следните две години **цел на Фондот** е 100% од генериките на лекови на Позитивна листа да бидат без доплата. Поедноставно кажано, за секоја генерика (состав/формула на лек) да има минимум еден лек без доплата.*

- 2 Проект: Фармацевтите поблиску до осигурениците** – Фондот заедно со фармацевтите планира подигнување на свеста за значењето на фармацевтите во здравствениот систем. Целта на проектот е осигурениците од фармацевтите да ја добиваат и услугата и информацијата за начинот на користење на лековите, за употребата,



комбинирањето со други лекови, чување на лекот како и советување во врска со сите други дилеми на пациентот кои се во доменот на фармацевтите.

III) Повеќе ортопедски помагала за пациентите

- 1. Проект: Поквалитетни ортопедски помагала за пациентите** – Планираме комплетна ревизија на постоечката листа на ортопедски помагала со воведување на стандарди и стандардизирани материјали за изработка за секое помагало. Тоа значи дека ќе нема толкувања и импровизации, туку ќе се знае кое е вистинското ортопедско помагало и од каков материјал треба да биде.
- 2. Проект: Дополнителна листа** – Фондот планира да воведо дополнителна листа на ортопедски помагала која ќе содржи нестандартни и ретки помагала со доплата врз основното помагало. На пример, ултра лесни инвалидски колички, долг бел стап со звучна сигнализација итн. Сите имаме право на достоинствен живот и се што е во прилог за пациентите, Фондот се бори да го обезбеди, во рамките на своите можности.

IV) Унапредување на здравствените услуги (за здруженијата на пациент и сите осигуреници)

- 1. Проект: Еднаков квалитет на здравствена услуга за секој граѓанин секаде во Македонија, односно Контрола на спроведување на клинички упатства.** Клиничките упатства всушност значат стандардизација на квалитетот на здравствени услуги низ целиот здравствен систем. Едноставно кажано, клиничките упатства се рамка во која се дијагностицира и лекува определена болест. Клиничките упатствата се подготвени од стручната фела согласно светски искуства, а одобрени од Министерството за здравство и се објавени во Службен весник на Република Македонија. Фондот има за цел да осигура дека клиничките упатства за лекување се почитуваат во секоја болница во Република Македонија.



Преку контрола на 200 клинички упатства, Фондот ќе се осигура дека на пациентите, во сите здравствени установи, истата здравствена услуга се пружа со ист квалитет. Пластично објаснето преку примери, дијализата да се одвива секаде на ист начин, породувањето, независно дали е природно, дали со анестезија, дали со царски рез – секаде да се спроведува согласно истата медицинска процедура.

Клиничкото упатство поставува квалитет – Фондот ќе контролира дали се почитува. Заедно со еснафските здруженија ќе се мониторираат и следат резултатите!

- 2. Условните буџети** се покажаа како одлична алатка за обезбедување на дефицитарни здравствени услуги и затоа планираме да воведуваме нови условни буџети за нови здравствени услуги. Условните буџети се од огромно значење за пациентите, како и за здравствените установи. *Со условните буџети, Фондот е сигурен дека средствата наменски се трошат за лекување на одредени видови болести, и тие средства не може да се пренаменат за други потреби. Тоа значи дека здравствените установи ги планираат буџетите однапред и знаат за колкав број на пациенти е потребна одредена здравствена услуга.*

Во 2014 година ќе воведеме нови условни буџети за:

- ✓ Реконструкција на дојки по мастектомија во еден акт
- ✓ Трансплантација на црн дроб
- ✓ Кадаверични трансплантации
- ✓ Трансплантација на панкреас
- ✓ Вградување на дефибрилатори
- ✓ Коилирање на крвни садови во мозок

Дополнително планираме проширување на веќе постоечките условни буџети согласно бројот на пациенти, на пример, зголемување на бројот на пациенти на кои ќе им се изврши секундарна реконструкција на дојки.

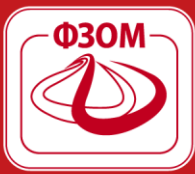


V) Електронски Фонд за здравство

Цела една нова генерација ги користи електронските услуги речиси во сите аспекти на нашето секојдневно живеење. Наместо да одите во институција и да чекате за да добиете информации и формулари, сега може да ги добиете истите електронски, наместо да чекате во банка, проверувате електронски колку пари имате на сметки и електронски плаќате сметки за струја, вода и друго. Таквиот начин на работа на сите кои ги користиме ни штеди многу време, енергија и трошоци.

Фондот како јавна институција е лидер во препознавање на користа од електронското работење. *Да потсетиме, ние сме прва јавна институција која е електронска банка, или е-трезор, за здравствените установи. Затоа планираме:*

1. Комплетно електронско работење во ФЗОМ, планираме да воведеме документ менаџмент систем, или, сите вработени во Фондот меѓу себе ќе комуницираат без хартија.
2. За осигурениците во 2014 ќе овозможиме поднесување на сите документи електронски без доаѓање на шалтер. Се разбира, доколку осигуреник преферира оние документи кои се чувствителни да не ги праќа електронски, секогаш ќе може да бидат доставени во Фондот во пишана форма.
3. Планираме 4000 субјекти во јануари 2014 година да можат да потпишуваат електронски договори и анекси, понуди и слично. Истовремено, сите здравствени установи кои имаат договор со Фондот, ќе може да ги доставуваат фактурите електронски.
4. Постапката за добивање на ортопедско помагало ќе се поедностави преку електронска комуникација меѓу матичниот лекар и специјалистот и Фондот. Подигнувањет на ортопедското помагало за осигурениците ќе биде полесно - без доаѓање за заверка на потврди во нашите подрачни служби.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222
Е-пошта: info@fzo.org.mk
Web: www.fzo.org.mk

VI) Промоција на здравје

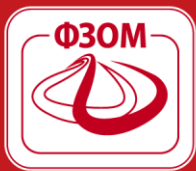
ФЗОМ ќе започне кампања за промоција на здравјето во соработка со сите чинители на здравствениот систем и со невладините организации. Кампањата за промоцијата на здравје ќе има за цел подигнување на јавната свест за определни добри навики како што се правилната исхрана, физичката активност, здравиот стил на живеење, но и ќе укаже на определени штетни навики и влијанието од истите врз здравјето на сите, како што се пушењето, прекумерната тежина, нередовните контроли кај лекарите и друго.

Има уште една работа која планираме да најдеме начин да ја реализираме. Станува збор за општествената одговорност, која не е само тренд во бизнисот, туку сметам дека е и нова матрица на мислење. Претставува одговорност за општеството во кое живееме. Уверена сум дека компаниите се отворени како и ние за предлози и идеи кои ќе ни помогнат во остварување на заедничките цели – здрав и квалитетен живот на сите граѓани.

Почитувани, овие се сегментите за кои во наредните две години ќе го вложиме поголемиот дел од времето. Овие измени и придвижувања ги планиравме да бидат сеопфатни, во најглавните сегменти на здравствениот систем: матичните лекари, фармацевтите, условните буџети, ортопедските помагала, електронските услуги на Фондот, како и промоцијата на здравјето. Измените кои ги планираме уверена сум дека ќе придонесат до поголемо задоволство на сите чинители на здравствениот систем.

Јавното претставување на оваа стратегија нема за цел само-промоција туку напротив, има цел да ни биде потсетник на сите. За Фондот претставува одговорност, која јас лично како и целиот мој тим ја превземаме да ја спроведеме во следните две години.

Се надевам дека на 15-та годишнина на постоење на ФЗОМ ќе претставиме нова стратегија, а со гордост ќе кажеме дека оваа е целосно завршена.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) **0800 33 222**
Е-пошта: info@fzo.org.mk
Web: www.fzo.org.mk

Сакам тука да Ви кажам и на сите Вас претставници на медиумите благодарам што навремено и професионално ја информирате јавноста за она што го работиме.

Ви благодарам