



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
[www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: [info@fzo.org.mk](mailto:info@fzo.org.mk)



## Извештај од финансиска контрола на начинот на искажување на здравствени услуги во ЈЗУ за период април - јуни 2016 година



Ноември 2016



## I. Цел на контрола

Контролата на извештаите и пропратната документација има за цел да се утврди дали начинот на искажување на извршените здравствени услуги и содржината на извештаите се во согласност со законските и подзаконските акти како и со правилниците и ценовниците на Фондот со кои е регулиран начинот на искажување на здравствени услуги. Истата, подразбира контрола на формата и содржината на извештајот, рекапитуларот, спецификацијата, пресметките и сите пропратни документи.

## II. Предмет на контрола

Предмет на оваа контрола се извештаите и пропратната документација за извршени здравствени услуги од примарна, специјалистичко – консултативната и болничка здравствена заштита (за оние здравствени услуги кои не се опфатени со ДСГ системот).

Начинот на контрола на извештаите е дефиниран така што од секоја здравствена установа се контролираат извештаите на квартално ниво односно извештаи од последниот изминат квартал. Контролорите ја вршат контролата преку избор на пресметки по пациент по случаен избор. Во текот на процесот на следење на извештаи на ЈЗУ кои пружаат здравствени услуги од специјалистичко консултативна и болничка здравствена заштита се контролираат **најмалку 15% од доставените пресметки** со тоа што треба да бидат опфатени пресметки од сите дејности од една ЈЗУ. Исклучок од ова правило се документите за плаќање од ЈЗУ кои доставиле месечен извештај во чиј прилог бројот на пресметки е поголем од 5.000 кај кои е потребно да се контролираат најмалку 300 пресметки од тековниот месец за таа установа. Исто така исклучок се и извештаите на ЈЗУ во чиј прилог има вкупен број на пресметки кој е помал од 300 пресметки каде е потребно да бидат контролирани сите доставени пресметки во тековниот месец за дадената установа.

Контролата на начинот на искажување на здравствени услуги се врши согласно Годишниот план за финансиска контрола за 2016 година кој започна да се имплементира од 01.01.2016 година. Во текот на вториот квартал беа извршени контроли на извештаи и пропратната документација на сите 112 ЈЗУ, а **контролата беше извршена индивидуално од страна на еден финансиски контролор, а за одредени ЈЗУ контролата беше извршена од страна на тим од двајца финансиски контролори.**





### III. Анализа на констатирани неправилности во начинот на искажување на здравствени услуги во сите 112 ЈЗУ за втор квартал 2016 година

Анализата на констатираните неправилности при контрола на пресметките за извршени здравствени услуги е презентирана во следната табела:

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација		Број на пресметки со погрешно искажана реф. цена	број на пресметки со погрешно искажани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	Број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно искажани по останати основи
1	Стоматолошки клинички центар	2,166	164	7.57%	0	0	0	35	18	0	0	0	20	38	0	53
2	Максилофацијална хирургија	438	2	0.46%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	УК за радиологија	900	85	9.44%	0	0	0	18	0	0	0	0	0	3	0	64
4	УК за радиотерапија и онкологија	1,620	2	0.12%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
5	УК за кардиологија	1,573	591	37.57%	0	0	0	573	0	0	0	0	0	10	0	8
6	УК за клиничка биохемија	993	125	12.59%	0	0	0	58	0	0	0	0	0	39	0	28
7	УК за нефрологија	828	20	2.42%	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
8	УК за гастроентерохепатологија	644	4	0.62%	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0
9	УК за пулмологија и алергологија	527	5	0.95%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	2,155	105	4.87%	0	0	0	6	5	0	0	0	0	0	0	94
11	УК за ревматологија	949	2	0.21%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
12	УК за хематологија	1,055	56	5.31%	0	0	0	5	6	0	0	0	26	4	0	15
13	УК за токсикологија	555	1	0.18%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
14	УК за детски болести	2,268	13	0.57%	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	1,690	84	4.97%	0	0	0	15	34	0	0	0	0	29	0	6
16	УК за дерматологија	1,079	3	0.28%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
17	УК за неврологија	1,185	3	0.25%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
18	УК за урологија	450	4	0.89%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
19	УК за неврохирургија	300	1	0.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
20	УК за дигестивна хирургија	335	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	341	1	0.29%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	500	6	1.20%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: info@fzo.org.mk



ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно искажана реф. цена	број на пресметки со погрешно искажани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно искажани по останати основи
23	УК за детска хирургија	1,172	6	0.51%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
24	УК за уво, нос и грло	930	1	0.11%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
25	УК за очни болести	926	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	УК за гинекологија и акушерство	2,419	44	1.82%	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	35
27	УК за психијатрија	572	1	0.17%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	319	1	0.31%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	2,153	31	1.44%	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0	19
<b>вкупно клиники</b>		<b>31,042</b>	<b>1,361</b>	<b>4.38%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>757</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>147</b>	<b>0</b>	<b>345</b>
30	Клиничка болница-Битола	8,509	119	1.40%	0	0	49	20	0	0	0	0	31	0	19
31	Општа болница-Гевгелија	2,230	28	1.26%	0	0	16	1	0	0	0	4	7	0	0
32	Општа болница-Гостивар	1,659	67	4.04%	0	0	32	7	0	0	0	6	17	0	5
33	Општа болница-Дебар	1,248	21	1.68%	0	0	3	0	0	0	0	0	6	3	9
34	Општа болница-Кавдарци	1,970	28	1.42%	0	0	28	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Општа болница-Кичево	3,315	9	0.27%	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0
36	Општа болница-Кочани	1,896	17	0.90%	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Општа болница-Куманово	1,607	12	0.75%	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	2
38	Општа болница-Охрид	4,868	201	4.13%	0	0	172	19	0	0	0	0	3	0	7
39	Општа болница-Прилеп	6,811	412	6.05%	0	0	318	14	0	0	0	0	9	0	71
40	Општа болница-Струга	4,442	32	0.72%	0	0	20	6	0	0	0	0	3	0	3
41	Општа болница-Струмица	5,830	220	3.77%	0	0	99	0	0	0	0	0	121	0	0
42	Клиничка болница-Тетово	1,425	33	2.32%	0	0	11	0	0	0	0	0	13	0	9
43	Општа болница-Велес	4,970	28	0.56%	0	0	13	7	0	0	0	3	2	0	3
44	Клиничка болница-Штип	4,785	90	1.88%	0	0	12	13	0	0	0	0	0	0	65
45	Градска болница 8 Септември	1,252	88	7.03%	0	0	24	14	0	0	0	0	17	0	33
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	1,500	33	2.20%	0	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	600	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: info@fzo.org.mk



ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно искажана реф. цена	број на пресметки со погрешно искажани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно искажани по останати основи
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	856	8	0.93%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
49	Психијатриска болница-Скопје	750	8	1.07%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	2,286	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	Психијатриска болница-Негорци	735	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	Болница Јасеново-Велес	540	25	4.63%	0	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	1,903	31	1.63%	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Институт за ТБЦ -Скопје	749	9	1.20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
<b>вкупно болници</b>		<b>66,736</b>	<b>1,519</b>	<b>2.28%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>913</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>237</b>	<b>3</b>	<b>251</b>
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	900	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	700	7	1.00%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан -Охрид	820	3	0.37%	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
58	Завод за рехабилитација-Отешево	794	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	Геронтолошки завод-Скопје	1,858	3	0.16%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
60	Завод за нефрологија-Струга	2,702	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	437	2	0.46%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
62	Здравствен дом-Битола	1,476	2	0.14%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
63	Здравствен дом-Гевгелија	510	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Здравствен дом-Гостивар	1,659	11	0.66%	0	0	0	1	0	0	0	0	10	0	0
65	Здравствен дом-Дебар	451	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66	Здравствен дом-Кавадарци	473	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
68	Здравствен дом-Кочани	67	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	Здравствен дом-Крива Паланка	1,696	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Здравствен дом-Куманово	874	5	0.57%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: info@fzo.org.mk



ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно искажана реф. цена	број на пресметки со погрешно искажани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно искажани по останати основи
72	Здравствен дом-Прилеп	1648	39	2.37%	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	36
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
74	Здравствен дом-Струмица	569	115	20.21%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	113
75	Здравствен дом-Тетово	1,257	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Здравствен дом-Велес	1,350	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	Здравствен дом-Штип	978	1	0.10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
78	Здравствен дом-Берово	877	7	0.80%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
79	Здравствен дом-Македонски Брод	2,521	8	0.32%	0	0	1	2	0	0	0	0	2	0	3
80	Здравствен дом-Валандово	720	3	0.42%	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
81	Здравствен дом-Вевчани	619	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
82	Здравствен дом-Виница	1,188	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
83	Здравствен дом-Делчево	1,594	10	0.63%	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8
84	Здравствен дом-Демир Хисар	2,880	61	2.12%	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	14
85	Здравствен дом-Кратово	1,069	3	0.28%	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
86	Здравствен дом-Крушево	1,797	29	1.61%	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	24
87	Здравствен дом-Неготино	900	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	Здравствен дом-Пехчево	406	13	3.20%	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0
89	Здравствен дом-Пробиштип	975	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	Здравствен дом-Радовиш	1,355	2	0.15%	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
91	Здравствен дом-Ресен	1,377	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	Здравствен дом-Ростуше	228	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93	Здравствен дом-Свети Николе	1,120	4	0.36%	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1
94	Здравствен дом-Скопје	1,350	27	2.00%	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	7
95	Здравствен дом-Железничар	1,540	6	0.39%	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	206	2	0.97%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
97	Здравствена станица-Железара	1,194	20	1.68%	0	0	11	0	0	0	0	0	7	0	2
98	Здравствена станица - Липково	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
<b>вкупно здравствени домови</b>		<b>45,135</b>	<b>383</b>	<b>0.85%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>233</b>
99	Медицински факултет-Институти-Скопје	1,737	3	0.17%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
100	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	2,117	990	46.76%	0	0	69	149	0	0	0	0	57	0	715



ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно искажана реф. цена	број на пресметки со погрешно искажани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно искажани по останати основи
101	Институт за јавно здравје на Република Македонија	730	2	0.27%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
102	Центар за јавно здравје-Битола	1,300	27	2.08%	0	0	1	13	0	0	0	0	4	0	9
103	Центар за јавно здравје-Велес	1,030	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
104	Центар за јавно здравје-Кочани	830	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
105	Центар за јавно здравје-Прилеп	755	2	0.26%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
106	Центар за јавно здравје-Куманово	550	1	0.18%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
107	Центар за јавно здравје-Скопје	600	2	0.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
108	Центар за јавно здравје-Струмица	300	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109	Центар за јавно здравје-Тетово	830	2	0.24%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
110	Центар за јавно здравје-Штип	755	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	Центар за јавно здравје-Охрид	750	4	0.53%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1
112	Институт за медицина на труд	811	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>вкупно институти и центри за јавно здравје</b>		<b>13.095</b>	<b>1.033</b>	<b>7.89%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>730</b>
<b>вкупно</b>		<b>156.008</b>	<b>4.296</b>	<b>2.75%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.792</b>	<b>386</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>497</b>	<b>3</b>	<b>1.559</b>

#### IV. Приказ на процентот на неисправни пресметки во изминати квартали за 112 ЈЗУ

Во табеларниот приказ е презентирано движењето на бројот на неисправни пресметки за сите 112 ЈЗУ по квартали, започнувајќи од 1 квартал 2014 година:



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: info@fzo.org.mk



ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2014 година	II квартал 2014 година	III квартал 2014 година	IV квартал 2014 година	I квартал 2015 година	II квартал 2015 година	III квартал 2015 година	IV квартал 2015 година	I квартал 2016 година	II квартал 2016 година	подобрување/влошување во втор квартал 2016 во однос на прв квартал 2016 година
1	Стоматолошки клинички центар	1,14%	3.41%	8,61%	5.02%	1,81%	22.10%	17.47%	7.64%	9.09%	7.57%	подобрување
2	Максилофацијална хирургија	3,70%	6.54%	3,63%	1.02%	0,72%	1.54%	0,54%	0.64%	1.09%	0.46%	подобрување
3	УК за радиологија	4,52%	3.62%	1,55%	5.03%	8,91%	7.26%	12,19%	21.26%	8.44%	9.44%	мало влошување
4	УК за радиотерапија и онкологија	0,13%	5.31%	3,31%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.23%	0.12%	подобрување
5	УК за кардиологија	6,21%	11.36%	10,26%	12,51%	7,80%	47.52%	38,23%	13.70%	16.01%	37.57%	влошување
6	УК за клиничка биохемија	2,29%	6.18%	4,84%	5,25%	3,93%	8.00%	8,73%	18.18%	30.80%	12.59%	подобрување
7	УК за нефрологија	4,46%	1.61%	1,36%	0,43%	0,45%	0.14%	4,23%	4.27%	3.76%	2.42%	подобрување
8	УК за гастроентерохепатологија	0,00%	2.06%	0,18%	0,00%	0,00%	0.13%	0,42%	1.41%	0.47%	0.62%	мало влошување
9	УК за пулмологија и алергологија	0,12%	0.81%	0,17%	0,24%	0,00%	0.27%	0,00%	0.00%	0.00%	0.95%	мало влошување
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	0,00%	8.95%	5,93%	5,83%	10,00%	8.90%	8,40%	10.80%	8.91%	4.87%	подобрување
11	УК за ревматологија	0,00%	0.00%	0,00%	1,66%	0,34%	0.25%	0,26%	0.12%	2.34%	0.21%	подобрување
12	УК за хематологија	0,57%	0.80%	2,03%	1,79%	0,00%	21.38%	20,24%	26.69%	10.68%	5.31%	подобрување
13	УК за токсикологија	0,96%	0.50%	0,45%	0,00%	2,82%	2.82%	0,87%	1.69%	0.39%	0.18%	подобрување
14	УК за детски болести	0,23%	20.51%	1,76%	3,75%	15,43%	16.72%	0,48%	0.68%	1.63%	0.57%	подобрување
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	35,42%	5.32%	3,34%	12,51%	13,75%	9.57%	12,97%	7.64%	5.26%	4.97%	подобрување
16	УК за дерматологија	0,00%	0.00%	0,00%	0,45%	0,00%	0.67%	0,71%	0.28%	0.59%	0.28%	подобрување
17	УК за неврологија	0,10%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.09%	0,00%	0.27%	0.08%	0.25%	мало влошување
18	УК за урологија	1,23%	2.37%	5,27%	0,22%	2,00%	0.67%	1,74%	2.39%	0.87%	0.89%	мало влошување
19	УК за неврохирургија	0,86%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	3.33%	0.33%	исто ниво
20	УК за дигестивна хирургија	0,80%	0.00%	0,00%	0,00%	0,25%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	0,66%	0.00%	0,40%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.29%	мало влошување
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	0,00%	0.33%	0,00%	0,32%	2,12%	7.01%	2,93%	1.57%	1.06%	1.20%	мало влошување
23	УК за детска хирургија	0,87%	0.00%	0,69%	2,99%	0,79%	1.19%	1,11%	0.85%	0.56%	0.51%	подобрување
24	УК за уво, нос и грло	0,23%	0.13%	0,27%	0,22%	1,96%	1.31%	0,00%	0.12%	0.84%	0.11%	подобрување
25	УК за очни болести	0,00%	0.11%	0,00%	0,00%	0,32%	0.00%	0,12%	0.47%	0.22%	0.00%	подобрување
26	УК за гинекологија и акушерство	2,14%	2.06%	2,61%	3,44%	0,54%	1.01%	0,28%	0.00%	1.56%	1.82%	мало влошување
27	УК за психијатрија	0,00%	0.00%	0,00%	0,16%	0,00%	0.00%	0,00%	0.85%	0.00%	0.17%	мало влошување
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	0,66%	0.00%	0,43%	0,91%	0,00%	0.36%	0,00%	0.00%	0.00%	0.31%	мало влошување
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	19,38%	55.16%	54,60%	42,96%	22,57%	29.46%	3,74%	2.37%	1.38%	1.44%	мало влошување
30	Клиничка болница-Битола	2,87%	0.59%	0,42%	0,46%	1,14%	0.83%	0,51%	0.69%	0.50%	1.40%	мало влошување
31	Општа болница-Гевгелија	0,38%	0.11%	0,34%	0,00%	0,00%	3.93%	2,61%	0.17%	0.24%	1.26%	мало влошување
32	Општа болница-Гостивар	0,84%	0.92%	1,47%	1,05%	17,38%	15.35%	14,51%	14.36%	9.96%	4.04%	подобрување





ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА

www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: info@fzo.org.mk



ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2014 година	II квартал 2014 година	III квартал 2014 година	IV квартал 2014 година	I квартал 2015 година	II квартал 2015 година	III квартал 2015 година	IV квартал 2015 година	I квартал 2016 година	II квартал 2016 година	подобрување/влошување во втор квартал 2016 во однос на прв квартал 2016 година
33	Општа болница-Дебар	0,54%	6.21%	0,00%	0,29%	0,26%	8.57%	27,89%	22.54%	2.07%	1.68%	подобрување
34	Општа болница-Кавадарци	0,64%	2.89%	1,21%	0,25%	1,48%	3.13%	1,34%	2.39%	0.91%	1.42%	мало влошување
35	Општа болница-Кичево	0,25%	0.78%	0,20%	0,00%	0,41%	0.03%	0,68%	0.19%	0.00%	0.27%	мало влошување
36	Општа болница-Кочани	2,32%	0.49%	0,23%	3,19%	0,90%	2.40%	3,87%	0.28%	3.05%	0.90%	подобрување
37	Општа болница-Куманово	3,95%	0.14%	1,28%	0,35%	4,10%	1.24%	0,28%	0.95%	3.02%	0.75%	подобрување
38	Општа болница-Охрид	0,00%	0.00%	15,95%	3,85%	3,86%	1.16%	1,39%	2.55%	0.62%	4.13%	влошување
39	Општа болница-Прилеп	2,65%	2.73%	3,27%	1,96%	1,67%	2.68%	1,72%	1.36%	6.27%	6.05%	подобрување
40	Општа болница-Струга	0,33%	0.10%	0,32%	0,37%	0,43%	1.36%	0,81%	0.00%	1.61%	0.72%	подобрување
41	Општа болница-Струмица	0,38%	0.48%	0,05%	0,75%	0,88%	2.30%	2,24%	0.66%	4.44%	3.77%	подобрување
42	Клиничка болница-Тетово	0,68%	0.35%	0,52%	0,08%	1,52%	1.62%	1,02%	0.34%	6.32%	2.32%	подобрување
43	Општа болница-Велес	0,27%	0.44%	0,13%	0,47%	0,12%	0.58%	1,09%	0.37%	0.42%	0.56%	мало влошување
44	Клиничка болница-Штип	0,17%	0.16%	0,05%	0,27%	2,79%	4.94%	4,07%	4.64%	3.55%	1.88%	подобрување
45	Градска болница 8 Септември	0,14%	0.14%	0,35%	0,21%	1,88%	0.59%	0,13%	0.13%	9.03%	7.03%	подобрување
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	5,02%	9.92%	13,77%	4,34%	9,68%	2.99%	2,15%	4.13%	3.10%	2.20%	подобрување
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	13,56%	0.20%	0.00%	0.00%	исто ниво
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	4,92%	1.67%	4,03%	1,66%	0,00%	1.67%	4,25%	7.19%	5.45%	0.93%	подобрување
49	Психијатриска болница-Скопје	0,67%	0.83%	0,93%	0,40%	0,40%	1.38%	0,66%	0.38%	0.13%	1.07%	мало влошување
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	0,30%	0.40%	0,41%	0,11%	0,76%	0.12%	0,60%	0.04%	0.00%	0.00%	исто ниво
51	Психијатриска болница-Негорци	0,00%	0.14%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
52	Болница Јасеново-Велес	2,00%	33.33%	15,38%	0,51%	12,55%	0.00%	0,41%	0.00%	0.00%	4.63%	влошување
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	3,96%	3.22%	2.34%	1.63%	подобрување
54	Институт за ТБЦ -Скопје	0,00%	0.00%	0,57%	15,42%	0,56%	4.48%	3,55%	2.87%	1.60%	1.20%	подобрување
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	0,19%	0.00%	0,18%	0,00%	14,39%	1.40%	1,32%	14.05%	0.00%	0.00%	исто ниво
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	0,15%	0.34%	0,00%	0,00%	0,21%	0.12%	0,38%	0.15%	1.20%	1.00%	подобрување
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан - Охрид	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,88%	0.74%	0.78%	0.37%	подобрување
58	Завод за рехабилитација-Отешево	0,00%	0.00%	0,52%	0,26%	0,00%	0.19%	0,00%	0.20%	0.00%	0.00%	исто ниво



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: info@fzo.org.mk



ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2014 година	II квартал 2014 година	III квартал 2014 година	IV квартал 2014 година	I квартал 2015 година	II квартал 2015 година	III квартал 2015 година	IV квартал 2015 година	I квартал 2016 година	II квартал 2016 година	подобрување/влошување во втор квартал 2016 во однос на прв квартал 2016 година
59	Геронтолошки завод-Скопје	0,21%	0.33%	0,00%	0,00%	0,19%	0.00%	0,45%	0.26%	0.04%	0.16%	мало влошување
60	Завод за нефрологија-Струга	0,41%	1.34%	1,02%	0,37%	0,00%	0.00%	0,60%	0.00%	0.08%	0.00%	подобрување
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	0,20%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.46%	мало влошување
62	Здравствен дом-Битола	0,00%	0.11%	0,65%	0,00%	0,28%	0.23%	0,48%	0.15%	0.12%	0.14%	мало влошување
63	Здравствен дом-Гевгелија	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
64	Здравствен дом-Гостивар	0,51%	0.41%	0,47%	0,79%	8,14%	4.34%	11,75%	2.03%	2.11%	0.66%	подобрување
65	Здравствен дом-Дебар	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	2.16%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
66	Здравствен дом-Кавадарци	0,00%	0.00%	0,53%	0,00%	0,37%	0.00%	0,30%	0.71%	0.00%	0.00%	исто ниво
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко – консултативна дејност										
68	Здравствен дом-Кочани	98,99%	42,50%	2,53%	1,27%	5,80%	4,92%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
69	Здравствен дом-Крива Паланка	0,07%	0,00%	15,82%	0,00%	0,15%	0,43%	0.37%	0.00%	0.36%	0.00%	подобрување
70	Здравствен дом-Куманово	0,18%	0,00%	0,36%	0,00%	0,10%	0,34%	0,00%	0.12%	0.22%	0.57%	мало влошување
71	Здравствен дом - Охрид	не се врши специјалистичко – консултативна дејност										
72	Здравствен дом-Прилеп	2,36%	0,81%	1,99%	0,85%	2,40%	2,29%	5,91%	4.47%	1.13%	2.37%	мало влошување
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко – консултативна дејност										
74	Здравствен дом-Струмица	0,00%	0.00%	17,75%	0,00%	0,00%	0.60%	0,44%	23.84%	43.53%	20.21%	подобрување
75	Здравствен дом-Тетово	0,00%	0.00%	0,00%	3,86%	4,87%	5.58%	0,16%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
76	Здравствен дом-Велес	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.07%	0,31%	0.06%	0.00%	0.00%	исто ниво
77	Здравствен дом-Штип	0,61%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.22%	0,00%	0.09%	0.00%	0.10%	мало влошување
78	Здравствен дом-Берово	0,27%	0.44%	0,17%	0,23%	0,35%	0.00%	0,95%	0.12%	2.79%	0.80%	подобрување
79	Здравствен дом-Македонски Брод	0,00%	0.00%	0,18%	0,46%	0,06%	0.59%	0,39%	0.17%	1.00%	0.32%	подобрување
80	Здравствен дом-Валандово	52,16%	30.38%	0,00%	0,13%	0,00%	0.00%	0,16%	0.00%	0.00%	0.42%	мало влошување
81	Здравствен дом-Вевчани	0,80%	0.54%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
82	Здравствен дом-Виница	0,29%	0.53%	0,00%	0,00%	0,08%	0.09%	0,18%	0.31%	0.34%	0.00%	подобрување
83	Здравствен дом-Делчево	0,00%	0.18%	0,00%	0,00%	0,52%	0.06%	0,81%	0.06%	0.43%	0.63%	мало влошување
84	Здравствен дом-Демир Хисар	5,44%	8.39%	2,83%	3,08%	2,80%	0.67%	0,99%	1.77%	0.64%	2.12%	мало влошување
85	Здравствен дом-Кратово	0.37%	0.00%	0,00%	0,00%	0,48%	0.44%	0,00%	0.00%	0.92%	0.28%	подобрување
86	Здравствен дом-Крушево	0,08%	0.63%	1,04%	0,64%	1,81%	1.46%	1,00%	0.54%	0.24%	1.61%	мало влошување
87	Здравствен дом-Неготино	0,12%	0.00%	0,00%	0,00%	0,93%	0.13%	1,30%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
88	Здравствен дом-Печчево	0,00%	0.47%	0,00%	0,00%	2,00%	0.00%	0,00%	0.00%	2.30%	3.20%	мало влошување
89	Здравствен дом-Пробиштип	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
90	Здравствен дом-Радовиш	0,82%	0.57%	0,00%	0,00%	0,00%	0.17%	0,00%	1.87%	0.07%	0.15%	мало влошување
91	Здравствен дом-Ресен	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
92	Здравствен дом-Ростуше	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	6,73%	0.54%	8,02%	5.65%	0.00%	0.00%	исто ниво



ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2014 година	II квартал 2014 година	III квартал 2014 година	IV квартал 2014 година	I квартал 2015 година	I квартал 2015 година	III квартал 2015 година	IV квартал 2015 година	I квартал 2016 година	II квартал 2016 година	подобрување/влошување во втор квартал 2016 во однос на прв квартал 2016 година
93	Здравствен дом-Свети Николе	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,23%	8.23%	5,18%	0.72%	0.40%	0.36%	подобрување
94	Здравствен дом-Скопје	0,74%	2.39%	0,36%	0,41%	1,91%	0.19%	4,90%	8.68%	3.62%	2.00%	подобрување
95	Здравствен дом-Железничар	0,16%	0.09%	0,28%	0,07%	0,00%	0.44%	25,02%	25.38%	0.54%	0.39%	подобрување
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	1.48%	0.00%	0,00%	0,37%	0,00%	0.94%	0,00%	0.53%	1.16%	0.97%	подобрување
97	Здравствена станица-Железара	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,69%	0.28%	0,10%	0.00%	1.83%	1.68%	подобрување
98	Здравствена станица-Липково	0,00%	0,00%	0,00%	/	/	/	/	/	/	/	/
99	Медицински факултет-Институти-Скопје	0,11%	0.00%	0,00%	0,06%	0,20%	0.00%	0,00%	0.56%	1.13%	0.17%	подобрување
100	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	2,53%	3.73%	2,41%	1,13%	2,40%	3.94%	3,27%	1.94%	30.11%	46.76%	влошување
101	Институт за јавно здравје на Република Македонија	0,18%	0.16%	0,00%	0,00%	0,46%	0.71%	0,00%	0.00%	0.00%	0.27%	мало влошување
102	Центар за јавно здравје-Битола	1,78%	0.71%	0,83%	0,00%	0,81%	0.63%	0,86%	1.63%	0.49%	2.08%	мало влошување
103	Центар за јавно здравје-Велес	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,83%	0.11%	0,00%	0.10%	0.00%	0.00%	исто ниво
104	Центар за јавно здравје-Кочани	0,13%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
105	Центар за јавно здравје-Прилеп	0,41%	0.31%	0,87%	0,00%	0,35%	0.26%	1,10%	0.51%	0.60%	0.26%	подобрување
106	Центар за јавно здравје-Куманово	4,42%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.18%	мало влошување
107	Центар за јавно здравје-Скопје	0,22%	0.00%	6,00%	1,37%	0,44%	1.33%	3,04%	1.33%	2.98%	0.33%	подобрување
108	Центар за јавно здравје-Струмица	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,54%	0.97%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	исто ниво
109	Центар за јавно здравје-Тетово	0,11%	0.00%	0,25%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	4.26%	0.24%	подобрување
110	Центар за јавно здравје-Штип	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,59%	0.00%	0,27%	0.00%	0.30%	0.00%	подобрување
111	Центар за јавно здравје-Охрид	0,00%	0.00%	0,00%	0,00%	0,00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.31%	0.53%	мало влошување
112	Институт за медицина на труд	26,86%	0.00%	0,34%	0,00%	0,19%	0.12%	0,28%	0.31%	0.13%	0.00%	подобрување

При анализата на процентите на неправилни пресметки, кај 37 ЈЗУ е констатирано (поголемо или помало) влошување односно зголемување на процентот на неисправни пресметки во втор квартал 2016 година во однос на прв квартал 2016 година, кај 21 ЈЗУ процентот на неисправни пресметки во втор квартал 2016 година е на исто ниво како и во првиот квартал 2016 година, а кај останатите 50 ЈЗУ е констатирано подобрување.



Во вториот квартал 2016 година процент на неисправни пресметки над 10% е констатиран кај следниве ЈЗУ:

- Институт за трансфузиона медицина на РМ (46,75%)
- УК за кардиологија (37,57%)
- Здравствен дом – Струмица (20,21%)
- УК за клиничка биохемија (12,59%)

#### V. Анализа на констатирани неправилности во начинот на искажување на здравствени услуги по видови на ЈЗУ

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки започнувајќи од прв квартал 2014 година заклучно со четврт квартал 2015 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

Р. бр	Видови здравствени установи	% на неисправни пресметки во 2014 година				% на неисправни пресметки во 2015 година			
		% на неисправни во I кв. 2014	% на неисправни во II кв. 2014	% на неисправни во III кв. 2014	% на неисправни во IV кв. 2014	% на неисправни во I кв. 2015	% на неисправни во II кв. 2015	% на неисправни во III кв. 2015	% на неисправни во IV кв. 2015
I.	Универзитетски клиници:	3,36%	7,40%	5,57%	6.20%	4,88%	10,02%	6.93%	5.63%
II.	Општи и специјални болници:	1,27%	1,67%	2,67%	1.34%	2,13%	2,39%	2.70%	2.26%
III.	Здравствени домови:	2,26%	1,24%	1,23%	0.29%	1,04%	0,80%	2.28%	2.41%
IV	Центри за јавно здравје и институти:	2,56%	0,60%	0,73%	0.26%	0,65%	1,04%	0.96%	0.63%
	Вкупно за сите ЈЗУ	2,09%	2,58%	2,64%	1.98%	2,25%	3,28%	3.19%	2.77%

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за прв и втор квартал во 2016 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во I квартал 2016 година			број на контролирани и неисправни пресметки во II квартал 2016 година		
		вкупно контрол. во I квартал 2016 година	вк. неисправ. во I квартал 2016 година	% на неисправ. во I квартал 2016 година	вкупно контрол. во II квартал 2016 година	вк. неисправ. во II квартал 2016 година	% на неисправ. во II квартал 2016 година
I.	Универзитетски клиници	31.331	1.470	4,69%	31.042	1.361	4,38%
II.	Општи и специјални болници	66.732	1.765	2,64%	66.736	1.519	2,28%
III.	Здравствени домови	48.674	759	1,56%	45.135	383	0,85%
IV.	Центри за јавно здравје и институти	13.324	738	5,54%	13.095	1.033	7,89%
	Вкупно за сите ЈЗУ	160.061	4.732	2,96%	156.008	4.296	2,75%



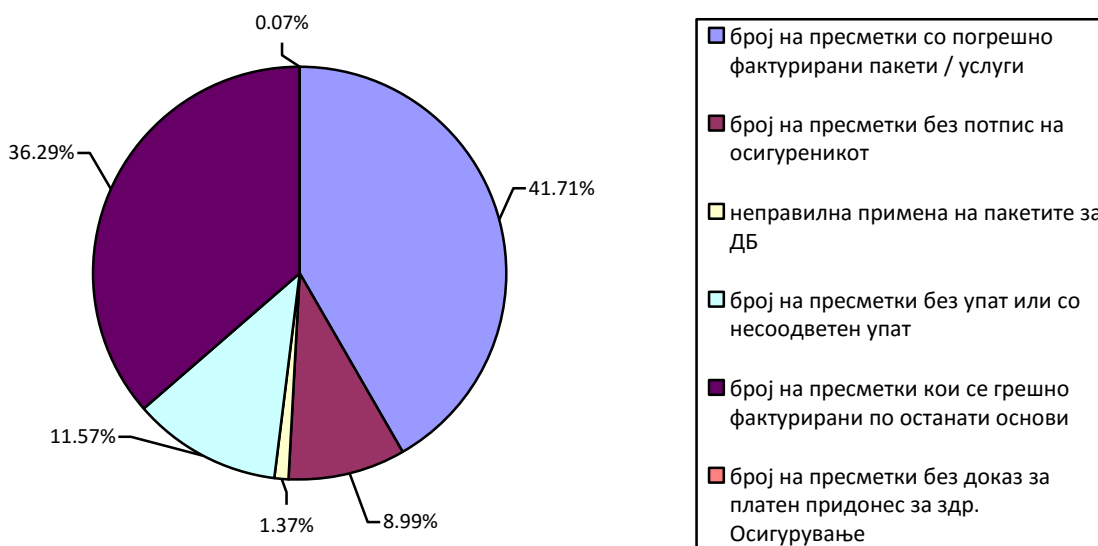
Доколку се споредат процентите на неисправни пресметки во првиот и вториот квартал 2016 година по видови на ЈЗУ, може да се констатира дека процентот на грешки во вториот квартал 2016 година е намален во однос на првиот квартал 2016 година кај здравствените домови (намалување за 0,71%), кај општите и специјалните болници (намалување за 0,36%) и кај клиниките (намалување за 0,31%). Додека зголемување на процентот на грешки во вториот во однос на првиот квартал 2016 година е евидентирано кај центрите за јавно здравје и институти (зголемување за 2,35%).

**За периодот од 01.04. - 30.06.2016 година контролирани се 156.008 пресметки. Од вкупниот број на контролирани пресметки констатирани се неправилности во начинот на искажување на здравствени услуги во 4.296 пресметки односно 2,75%.**



#### VI. Анализа на бројот на неправилни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите ЈЗУ

Бројот на неправилните пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите 112 ЈЗУ за втор квартал 2016 година искажани во проценти, графички може да се прикаже во следниов приказ:





ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА

[www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 029  
Централа.: 02 3289 054  
Е-пошта: [info@fzo.org.mk](mailto:info@fzo.org.mk)



Од графичкиот приказ може да се увиди дека најголем е бројот на пресметки во кои грешно се фактурирани пакети / услуги. Потоа, следува бројот на оние пресметки кои се грешно искажани по останати основи, во кои најчести неправилности се:

- Пресметки без факсимил и / или потпис на доктор
- Пресметки кои не се во прилог на спецификација
- Пресметки во кои пресметаната партиципација за осигуреници кои се ослободени од плаќање по основ на Програми од Министерство за здравство, не е намален од искажаниот износ до Фондот
- Пресметки без доказ за ослободување од партиципација итн.

Бројот на неисправни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за прв квартал 2016 година е 2,96%, додека бројот на неисправни пресметки во втор квартал 2016 година за сите ЈЗУ е 2,75%, што значи дека бројот на неисправни пресметки во однос на претходниот квартал е намален за 0.21%.

Изготвил: м-р Софче Ристовска

Контролирал: Снежана Ќовкароска – Шилоска