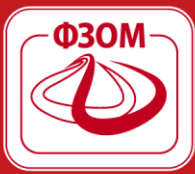


Најчесто поставени прашања за склучување на електронски договори меѓу Фондот и здравствените установи

1. Дали за регистрација на електронски потпис, здравствената установа има трошок?
 - Не. Електронското потпишување на договори е бесплатно.
2. Што значи веб портал (интернет пристап) и како треба да се регистрира на истиот ?
 - Електронското склучување на договорите ќе се одвива преку Веб порталот. Веб порталот на Фондот за здравствено осигурување на Македонија е портал наменет за здравствените установи, осигурениците на Фондот, фирмите, и здравствените работници кои ќе можат да го потпишуваат својот договор почнувајќи од 01.01.2014 година па натаму. Преку порталот сите здравствени установи можат да го потпишат својот договор и во иднина да поднесат барање за сите типови на анекси и известувања кои се предвидени со типот на договорот. Преку електронското поднесување и потпишување на документите во голема мера се намалува чекањето на документите од двете договорни страни, а се зголемува ефикасноста на работењето. Порталот е достапен на следниов линк. <https://portal.fzo.org.mk>
3. Каде да се достави изјавата?
 - Изјавата се доставува до архивата на подрачна служба на ФЗОМ. Изјавите може да се испечатат од следнава веб локација за:
 - Здравствени установи - [изјава](#)
 - Добавувачи на ортопедски помагала (правни лице) - [изјава](#)
4. Кои се предусловите за потпишување на е-договор?
 - Предуслови за потпишување на е-договори се следниве:
 - потпишана Изјава од страна на овластените лица
 - овластените лица треба да имаат активна електронска здравствена картичка со внесен пин
 - овластените лица потребно е да се регистрирани на веб порталот на Фондот
5. Дали електронското потпишување на договорот ќе може да се спроведе без електронска здравствена картичка?
 - Не. Потпишувањето може да биде само со електронската здравствена картичка на овластените потписници на установата.
6. Што ако на овластените потписници електронска здравствена картичка не функционира (оштетена)?
 - Доколку здравствената картичка е оштетена, овластено лице ќе мора да се обрати до Подрачната служба на Фондот.
7. Што ако овластеното лице нема електронска здравствена картичка?



- Доколку овластеното лице поднело барање за издавање на електронска здравствена картичка и истата е изработена, потребно е да отиде во Подрачната служба да си ја подигне.
 - Доколку овластеното лице нема поднесено барање за електронска здравствена картичка веднаш да го поднесе во Подрачната служба на Фондот и истата ќе биде изработена по итна постапка.
8. Дали е потребно да се враќа на корекција електронската здравствената картичка на која има технички грешки на телото на картичката (име, презиме)?
- Не. По потпишување на електронските договори корекцијата ќе може да се направи во Подрачната служба на Фондот.
9. Каде да се бараат вратените електронски здравствени картички за корекции?
- Обратете се во Подрачната служба на Фондот каде што сте ги доставиле електронски здравствени картички за корекција. Истите ќе бидат изготвени во итна постапка.
10. Бидејќи е ова голема новина дали Фондот планира да спроведе обуки за потпишување на електронските договори и дали истите ќе се плаќаат?
- Да. Фондот во месец декември ќе организираат обуки низ цела држава и истите ќе бидат бесплатни.
11. Што значи трансакциска сметка?
- Трансакциската сметка е сметката на седиштето на здравствената установа на која ФЗОМ од 01.01.2014 година во целост ќе ја врши исплатата на правното лице без разлика колку работни единици има.
12. Што значи ЕЗБО ?
- ЕЗБО значи единствен здравствен број на осигуреникот кој се наоѓа на предната страна во средина на електронската здравствена картичка.
13. Дали можат основачи да потпишуваат договор?
- Електронски договор може да потпишува само овластено лице на здравствената установа, согласно тековната состојба од Централен регистар.
14. Дали овластеното лице треба во изјавата да ја наведе својата трансакциска сметка или трансакциската сметка на здравствената установа ?
- Потребно е да се внесе трансакциската сметка на здравствената установа (фирмата).
15. Доколку се работи за двајца потписници ,дали на еден образец или два посебни обрасци треба да се внесат податоци и потписи?
- На еден образец треба да се потпишат сите потписници кои се овластени од Централен регистар за еден тип на договор, без разлика колкав е нивниот број (еден, двајца, тројца итн).Доколку во



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

теркот на изјавата нема место, потребно е да се прекуца текстот и да се прошират линиите. Електронското потпишување на договорот ќе да биде задолжително од сите овластени лица наведени во тековната состојба од Централен регистар.

16. Доколку овластените лица на здравствените установи се отсутни од државата, дали може по 20.11.2013 година да достават изјави или наместо нив друго лице може да ја достави изјавата?

- Доколку овластените лица (потписници) се отсутни од државата во секое време можат да овластат односно ополномоштат лице кое ќе го потпише електронскиот договор наместо нив. Фондот има дадено рок за доставување на изјавите 20.11.2013 година и доколку Фондот истиот го продолжи ќе се доведе во прашање навременото потпишување на договорите.

17. Дали може странски државјанин да биде овластено лице за потпишување на електронски договор?

- Само странски државјанин кој е осигуран во системот на задолжително здравствено осигурување согласно Законот за здравственото осигурување и има електронска здравствена картичка, може да потпише електронски договор со Фондот.

18. Дали може да се склучи писмен а не електронски договор?

- Проектот на Фондот е склучување на електронски договори со здравствените установи, поради поедноставување и економичност на самата постапка.

19. Во каква форма се доставува изјавата?

- Изјавата архивирана од страна на здравствената установа, се доставува во писмена форма до подрачната служба на Фондот, на чие седиште се наоѓа правното лице.

20. Доколку овластеното лице поднесе изјава за склучување на електронски договор, а од оправдани причини неможе да го потпише дали автоматски се добива пишан договор?

- Со доставување на изјавата, овластеното лице се согласува дека електронски ќе го потпише договорот, а доколку не е во можност да го потпише договорот ќе овласти односно ополномошти друго лице.

За дополнителни информации обратете се на:

info@fzo.org.mk
helpdesk@fzo.org.mk
www.fzo.org.mk

Одделение за склучување на договори: контакт тел: 02/ 3289-022, 02/3289-031