



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

МИСИЈА

ФЗОМ обезбедува права и здравствени услуги од основниот пакет на услуги на осигурениците врз начелата на сеопфатност, солидарност и еднаквост.

ВИЗИЈА

ФЗОМ да стане препознатлив како **купувач на здравствени услуги** кој обезбедува квалитетна, навремена, отчетна и ефикасна администрација на правата на осигурениците и здравствени услуги за кои склучува договори со здравствени установи.

За реализирање на својата основна цел **ФЗОМ** првенствено се фокусира на **задоволството на осигурениците**, а тоа го постигнува со следните цели:

- **ефикасна администрација** за остварување на правата на осигурениците преку систем на прецизно утврдени постапки и упатства за работа во сите сегменти на деловните процеси;
- **континуирана едукација и обука на вработените**, проследена со мерење на резултатите од работењето и оценување на вработените;
- високо ниво на професионален однос со **здравствените установи** и со **осигурениците**;
- континуирана едукација на осигурениците за нивните права од здравствено осигурување и навремено информирање на јавноста за сите новини и важни измени во доменот на работењето на **ФЗОМ** преку редовно ажурирање на веб страната и медиумите;
- добар систем на **внатрешна контрола и ревизија**;
- **идентификување и управување со ризиците**;
- **обезбедување на сите здравствени услуги и права од здравствено осигурување** од основниот пакет во согласност со расположливите средства, во и вон земјата;
- **финансирање на правата и здравствените услуги** кои ги обезбедува Фондот во согласност со буџетот;
- **стимулација на рационална употреба** на лекови и квалитетно лекување на осигурениците со определените ресурси;
- **осовременување и централизација** на ИТ системот на **ФЗОМ**;
- **електронско поврзување** со здравствените установи за размена на податоци за извршените здравствени услуги;
- воведување на **електронско остварување** на правата на осигурениците;
- **спроведување на меѓународни договори од областа на здравството**;
- **учество во утврдување и реализација на национални програми за здравствена заштита**;
- **постојано подобрување на воспоставениот Систем за управување со квалитет согласно барањата на стандардот ИСО 9001:2008.**

Политиката за квалитет е достапна на јавноста и преставува обврска за сите вработени.

Април, 2013

ВД Директор,
Јован Грповски

Директор,
Џемали Мехаз