

## Резиме за Програмата за работа за 2012 година на ФЗОМ

Програмата за работа на ФЗОМ се подготвува втора година по ред. Тоа е документ кој е транспарентен, се усвојува на Управен Одбор на ФЗОМ и потоа се објавува на Web страната на ФЗОМ.

Покрај редовните активности, планираните владини проекти зацртани во Програмата на владата, ФЗОМ постојано има нови проекти чија цел е да се олесни достапноста на услугите кои ги обезбедуваме за осигурениците. Ова претставува базичен документ кој дава добра рамка и едноставен начин за прецизна следливост на работните активности кои се одвиваат во текот на годината.

Вкупниот број на предвидени проектни задачи во Програмата за работа за 2012 година на ФЗОМ изнесува 374 од кои 184 проекти се континуирани активности на ФЗОМ, а 180 се сосема нови проекти со краткорочни временски рамки. Овие активности најчесто траат еден (1) до три (3) месеци

Проекти кои се ново планирани и проекти кои продолжуваат од 2011 година, а се од исклучително значење за здравствениот систем на Република Македонија се:

1. Проект за Е-трезор со Е-банкарство.
2. Проект централизација на ФЗОМ
3. Избор на странски болници и рамковни договори со ПЗУ за здравствени услуги кои не се обезбедуваат во ЈЗУ во Република Македонија.
4. Проект за склучување на повеќегодишни договори со здравствените установи во РМ
5. Проект за воведување на 24 часовна мобилна контрола на здравствените установи, кој во првата фаза ќе овозможи две смени на мобилна контрола.
6. Систем за пријава на шалтер при чекење на ред во ПС на ФЗОМ
7. Проект за воведување на ``Рубрика –најчесто поставувани прашања``. Рубриката ќе биде оформена од два регистри, еден за надворешни субјекти и еден за ПС на ФЗОМ. Сето ова ќе биде достапно на WEB страната на ФЗОМ.
8. Анкета за мерење на задоволството на осигурениците од здравствениот систем во РМ

Во прилог следи Програмата за работа на ФЗОМ за 2012 година со временска рамка за извршување на планираните проекти