



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА

www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бр. 5, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 054  
Централа.: 02 3289 054  
Факс: 02 3289 048  
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Датум: 11 април 2016

## СООПШТЕНИЕ

### Зголемување на користењето на електронските услуги на ФЗОМ Околу 6800 осигуреници досега ги искористиле електронските услуги

Стратешка определба на Фондот за здравствено осигурување на Македонија се квалитетни, ефикасни и брзи услуги за осигурениците, здравствените работници и компаниите. За таа цел, Фондот услугите ги направи достапни и по електронски пат, со што сите осигуреници, компании и здравствените работници можат да ги добијат бараните услуги во време кое најмногу им одговара од својот дом, односно од своето работно место.

Од воведувањето на електронските услуги, 6753 осигуреници, овластени лица и здравствени работници ги искористиле овие електронски услуги и поднеле барање од своите домови или работни места по електронски пат за остварување на одредено право. Во прилог подолу табела со најкористени електронски услуги на Фондот.

Заверка на ортопедски помагала	5074
Барање за БПО	762
Извештаи за спреченост при работа.	514
Предлог за оцена на привремена спреченост за работа.	403

Најкористена електронска услуга е за заверка на ортопедски помагала, која **5074** осигуреници ја искористеле и поднеле документи преку матичните лекари и лекарите специјалисти по електронски пат. Придобивките од електронските услуги кои ги вовеле Фондот за здравствено осигурување се бројни и за осигурениците и за фирмите и за здравствените работници, при што нема трошење на време и финансиски средства за да се оди до подрачната служба на Фондот. Можноста за увид во сопствениот предмет, дали истиот е позитивно или негативно решен и кога ќе биде извршена исплатата доколку се работи за рефундација на средства е исто така една од бројните придобвки од електронските услуги.

Би сакале во оваа прилика да ги охрабриме осигурениците и компаниите и здравствените работници да ги користат електронските услуги на Фондот. За поедноставно и точно информирање кои се потребните чекори и како да се користи електронската услуга, Фондот изготви видео туторијали, кои се краток и едноставен водич како чекор по чекор за начинот како да се користат електронските услуги на Фондот.

Видео туторијалите се објавени на веб страницата на Фондот на следниов линк:  
<http://www.fzo.org.mk/default.asp?ItemID=03745AB41443004A8EAB9A0105914B95>

Или на линкот на Фондот на you tube:  
<https://www.youtube.com/channel/UCXc5Hr1czS6RKf8-4CDFRVA>

Фондот продолжува да работи на остварување на целта, е-Фонд, со цел осигурениците, овластените лица од компаниите, здравствените работници да добиваат ефикасна, навремена и професионална услуга кога истата им е потребна.