



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk

Дата: 23.12.2012

СООПШТЕНИЕ ДО ЈАВНОСТА

Воведување на втора смена за корисници на услуги во Подрачна служба Скопје

Акционен план за работа на шалтерите од 01.01.2013 во ПС Скопје

За подобрување на квалитетот на услугите за кои правните лица имаат континуирана потреба, како и со цел намалување на гужвата на шалтерите **во Подрачна служба Скопје**, ќе се **воведе работење во втора смена** за одредени услуги во ПС Скопје. Оваа нова услуга за правните лица е резултат на интерните анализи на Фондот за здравствено осигурување.

Имајќи предвид дека најголемата фреквенција е на шалтерите за печатење на сини картони и шалтерите за пријави/одјави, **од 01.01.2013 година се воведува втора смена од 15 часот до 19 часот да работат три шалтери**. Предвидено е два шалтери истовремено да работат пријави одјави и печатење на сини картони, а еден шалтер архива - каде би се поднесувале сите барања од правните лица и осигурениците (општа архива, рефундации, боледувања, партиципации и др.)

Се предвидува во втора смена да работат вработени од други одделенија, така што нивното работно време ќе се одвива од 11,15 часот до 19,15 часот. Се предвидува од 11,15 до 15,00 часот вработените да ги работат своите редовни работни задолженија, а од 15 часот да работат на шалтер. Предвидените три шалтери се однесуваат за почетниот период а ќе се менуваат според појавените потреби.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Како корисници на услугите во втора смена се предвидуваат: големи корисници, сметководствени бироа, приватни здравствени установи, со тоа што ќе се вршат услуги и за поединечни осигуреници за хитни и други случаи.

За информирање на корисниците на услугите ќе има соопштение кое ќе биде истакнато на повеќе видни места во Подрачната служба Скопје.

Во прилог подолу табелата за двосменско работење на подрачна служба – ПС Скопје

<u>Вид на услуга</u>	<u>Корисник на услугата</u>	<u>Работно време</u>
<u>Архива</u>	<u>Правни субјекти</u>	<u>I смена</u> <u>7,30-15,00 ч.</u> <u>II смена</u> <u>15-19 ч.</u>
<u>Издавање потврди за платен придонес (сини картони)</u>	<u>Правни субјекти</u>	<u>Исмена</u> <u>7,30-15,00 ч.</u> <u>II смена</u> <u>15-19 ч.</u>
<u>Пријава и одјава на вработени</u>	<u>Правни субјекти</u>	<u>Исмена</u> <u>7,30-15,00 ч.</u> <u>II смена</u> <u>15-19 ч.</u>

Се надеваме дека овозможувањето на користење на услугите на ФЗОМ за правни лица во втора смена ќе овозможи побрза услуга за правните лица, во помирна работна атмосфера и со намалени секојдневни турканици.

Со почит,
ФЗОМ