



## Упатство за регистрација на веб порталот

### 1 Вовед

Фондот за здравствено осигурување на Македонија (во понатамошниот текст Фондот) започнува со воведување на електронски услуги за сите осигуреници, обврзници и здравствени установи кои имаат договор со Фондот.

**Услугите ќе бидат достапни на веб порталот (<https://portal.fzo.org.mk>).**

Целта на воведување на веб порталот е да се овозможи едноставен и лесен пристап до услугите кои до сега осигурениците, обврзниците и здравствените установи можеа да ги добијат само преку подрачните служби на Фондот. Услугите кои ги овозможува порталот се тесно поврзани со фазите на централизација на интегрираниот информационален систем - ИИС на Фондот.

### 2 Услуги за осигурени лица

- Проверка на статус на осигурување
- Проверка на важност на осигурување т.е. платени придонеси
- Проверка на избран лекар
- Листа на активните и пасивните членови

### 3 Потребни технички предуслови за користење на порталот

За да може да се користи порталот потребно е да имате компјутер со Интернет пристап, електронска здравствена картичка (во понатамошниот текст ЕЗК), инсталиран софтвер за ЕЗК (можете да го превземете од следниот [линк софтвер за ЕЗК](#)) и читач за ЕЗК. Откако ќе заврши инсталацијата на софтверот ([упатство за инсталација](#)). За прво користење на ЕЗК картичката потребно е истата да биде иницијализирана со внес на ПИН ([упатство за иницијализација](#)). Постапката за иницијализација на ЕЗК потребно е да се направи за секој осигуреник кој претходно нема користено ЕЗК.

Препорачани прелистувачи се последните две верзии на Google Chrome, Mozilla Firefox и Internet Explorer.

### 4 Регистрација на корисници

#### 4.1 Осигуреници – физички лица

Осигуреник е секој граѓанин на Република Македонија кој е пријавен во здравствено осигурување во ФЗОМ. Осигуреникот има право да го разгледува текот и состојбата само во делот на податоците и информациите до кои има пристап.

На порталот можат да се регистрираат само осигурени лица постари од 14 години. Пристап до податоците за членовите кои се помлади од 14 години имаат нивните носители на здравствено осигурување.

Како основен инструмент за автентификација се користи ЕЗК. Со користење на ЕЗК секој осигуреник еднозначно ќе биде препознаен од системот. Доколку осигуреникот не поседува ЕЗК, тогаш



осигуреникот за пристап до веб порталот треба да поднесе барање за пристап на било кој шалтер во една од подрачните служби во ФЗОМ.

Чекори за регистрација на корисник:

#### 4.1.1 Ако осигуреникот поседува ЕЗК и пристап до читач ка картички:

- Пристапува на линкот <https://portal.fzo.org.mk>
- ЕЗК се вметнува во читачот кој е веќе инсталиран на Вашиот компјутер
- Се клика на копчето **Регистрирај се** по што веб порталот автоматски го препознава дигиталниот сертификат од ЕЗК и се отвара следниот прозорец:


Листа на сертификати

Податоци од картичката

?????????, ???????  
ЕЗБО: 000587212

Прочитај картичка  
Најави се

Продолжи со регистрација

Со клик на копчето  се продолжува со регистрацијата на следниот прозорец:

ИСПРАЌАЊЕ НА БАРАЊЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЈА

ПОДАТОЦИ ЗА КОРИСНИКОТ

ЕЗБО	XXXXXXXX
Осигуреник	?????????, ???????
EMAIL Адреса	email@adresa.com

ОТКАЖИ ПОТПИШИ ГО БАРАЊЕТО

- Во полето EMAIL адреса се внесува валидната email адреса на осигуреникот и се притиска копчето **Потпиши го барањето**
- Се внесува пин од ЕЗК и доколку барањето успешно се потпише, на претходно внесената email адреса пристигнува нотификација за докомплетирање на регистрацијата
- Регистрацијата продолжува по клик на линкот наведен во добиениот маил
- На новиот прозорец се внесува единствениот матичен број на корисникот и лозинка за регистрација на порталот со што се завршува процесот на регистрација.

#### Напомена



Лозинката треба да е составена од минимум 8 знаци, од кои треба да има барем еден специјален знак, една мала буква, една голема буква и една бројка со латинична подршка.

- За да може да се најави на порталот на корисникот му се појавува прозорот за редовна најава на портал

ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА  
МАКЕДОНИЈА

Најавете се

КОРИСНИЧКО ИМЕ

ЛОЗИНКА

НАЈАВЕТЕ СЕ

[Ја забравив лозинката](#)  
[Регистрирај се](#)

- Потоа се внесува email адреса и лозинка за да се најави на порталот.

#### 4.1.2 Ако осигуреникот не поседува ЕЗК

- Пополнува регистрациски формулар за барање за пристап до веб порталот [линк ЕЛ1\\*](#) на било кој шалтер во една од подрачните служби на Фондот. Во формуларот се внесува валидна email адреса на која на осигуреникот ќе му пристигне порака за довршување на регистрацијата.
- Регистрацијата продолжува по клик на линкот наведен во добиениот маил
- На новиот прозорец се внесува единствениот матичен број на корисникот и лозинка за регистрација на порталот со што се завршува процесот на регистрација.

#### Напомена

Лозинката треба да е составена од минимум 8 знаци, од кои треба да има барем еден специјален знак, една мала буква, една голема буква и една бројка со латинична подршка.

#### 4.1.3 Промена на корисничко име со ЕЗК

Доколку корисникот сака да го промени корисничкото име тогаш треба да се повтори постапката за регистрација како во точка 4.1.1. со што понатаму за најава на портал ќе го користи последното регистрирано корисничко име (email адреса).

#### 4.1.4 Промена на корисничко име без ЕЗК

Доколку корисникот сака да го промени корисничкото име тогаш треба да се повтори постапката за регистрација како во точка 4.1.2. со што понатаму за најава на портал ќе го користи последното регистрирано корисничко име (email адреса).