

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

Теренски контроли на приватни здравствени
установи – аптеки

2014 ГОДИНА

Сектор за фармација, ФЗОМ



Скопје, април 2015 година

Доставено до: - Архива на ФЗОМ

- Директор на Фондот за здравствено осигурување на Македонија



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија 66, 1000 Скопје
Тел: 02 3289 092
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Содржина

1.....	ВОВЕД: ТЕРЕНСКА КОНТРОЛА ВО ПЗУ АПТЕКИ	3
2.....	РЕАЛИЗИРАНИ КОНТРОЛИ ВО ПЗУ АПТЕКИ	4
3.....	КОНСТАТАЦИИ ПО ИЗВРШЕНИТЕ КОНТРОЛИ НА ПЗУ АПТЕКИ	7
4.....	НАЈЧЕСТИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО РАБОТЕЊЕТО НА ПЗУ АПТЕКИ	10



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА

www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија 66, 1000 Скопје
Тел: 02 3289 092
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk



ВОВЕД: ТЕРЕНСКА КОНТРОЛА ВО ПЗУ АПТЕКИ

Фондот за здравствено осигурување на Македонија согласно законските прописи врши контрола на работењето на приватни здравствени установи аптеки - работни единици на територијата на Република Македонија со кои има склучен Договор за регулирање на односите, правата и обврските помеѓу ФЗОМ и здравствена установа аптека за начинот на плаќање на здравствените услуги со кои се врши обезбедување на осигурените лица со лекови на рецепт од Листата на лекови кои паѓаат на товар на Фондот во примарна здравствена заштита. Контролата на приватните здравствени установи аптеки во 2014 година се врши врз основа на Законот за здравствено осигурување и подзаконските акти донесени врз основа на овој Закон, договорите склучени меѓу Фондот и здравствените установи и останатите законски прописи.

Пред извршување на контролата, овластените лица за контрола ги проучуваат и анализираат сите податоци и информации потребни за вршење контрола на здравствената установа - аптека која е предмет на контрола. Контролата во здравствената установа аптека се врши во просториите на здравствената установа аптека и кај лице овластено за водење на деловните книги за сметководството и финансиите. Здравствената установа е должна на овластеното лице за контрола да му овозможи вршење на контролата, да му ги обезбеди потребните услови за вршење на контролата и да ја стави на увид и располагање целокупната медицинска и финансиска документација и евиденции, кои се од значење за вршење на контролата. Здравствениот работник присутен на контролата која се врши во тек или по потреба и надвор од работно време во здравствената установа, е должен да ги даде потребните објаснувања на барање на контролорите и да овозможи увид и контрола во документацијата и лековите согласно договорните и законските одредби. Дефиниран репрезентативен примерок за контрола се најмалку 15 случајно избрани лекови.

Фондот во здравствената установа аптека врши контрола на:

- остварувањето на правата од задолжителното здравствено осигурување на осигурените лица;
- примена на одредбите од Законот за здравственото осигурување и подзаконските акти донесени врз основа на тој закон и другите прописи;
- спроведување на договорните одредби;
- евиденцијата за издадени лекови на осигурени лица;
- контрола на фактурите за обезбедени здравствени услуги за издадени лекови на осигурените лица;
- пресметувањето и наплатувањето на партиципација;
- друго.

Контролата треба да констатира дали:

- Асортиманот на лекови ги задоволува потребите на осигурениците,
- Правилно се пресметува и наплатува партиципација согласно Одлуката на Фондот,
- Се издава фискална сметка за наплатената партиципација,
- Се води евиденција во сметководството на здравствената установа според одредбите на соодветните законски и подзаконски акти,
- Освен партиципацијата правилно се наплатува и доплатата за лековите од осигурените лица,
- Се почитуваат ослободувањата од партиципација согласно Законот за здравствено осигурување и Програмите на Владата на РМ,



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА

www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија 66, 1000 Скопје
Тел: 02 3289 092
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk



- Одлуката за партиципација е истакната на видно место во здравствената установа,
- Списокот на лекови без доплата е превземен од web страницата на Фондот и истакнат на видно место достапно за осигурениците,
- Се даваат целосни информации за лековите и нивната примена,
- Друго.

Во записникот се евидентира фактичката состојба утврдена при контролата. Доколку се утврдат отстапувања, односно незаконитости во работењето на здравствената установа аптека, истите се наведуваат во записникот. Утврдените констатации во записникот се поткрепуваат и докажуваат со копија од евиденцијата и документацијата, изјави на осигурените лица и слично. Во записникот здравствената установа се задолжува во определен рок да ги отстрани сите евентуални недостатоци и неправилности утврдени со контролата, а кои со договорот се санкционираат со опомена.

Со постапката е предвидено дека субјектот на контрола може да поднесе приговор на записникот за извршената контрола во писмена форма во рок од 8 дена од денот на приемот на записникот, преку Подрачната до Централната служба на Фондот. Во случаите кога во записникот од извршената контрола се констатирани повреди за кои е предвидена мерка писмена опомена, овластеното лице за контрола ја задолжува аптеката во предвидениот рок да ги отстрани сите констатирани неправилности. По рокот предвиден во договорот (8 дена) се врши повторна контрола во делот на приговорот и се изготвува нов записник.

Со зголемувањето на бројот и квалитетот на контролите кои имаат и едукативен карактер, Фондот обезбедува подобро и подеднакво работење на ПЗУ аптеките со кои има склучен договор, односно обезбедува почитување и имплементација на законските и договорните одредби во секојдневното работење на аптеките, што резултира со поголема снабденост со лекови на рецепт од Листата на лекови на товар на Фондот, особено лекови без доплата, поквалитетна здравствена услуга за осигурениците и друго.

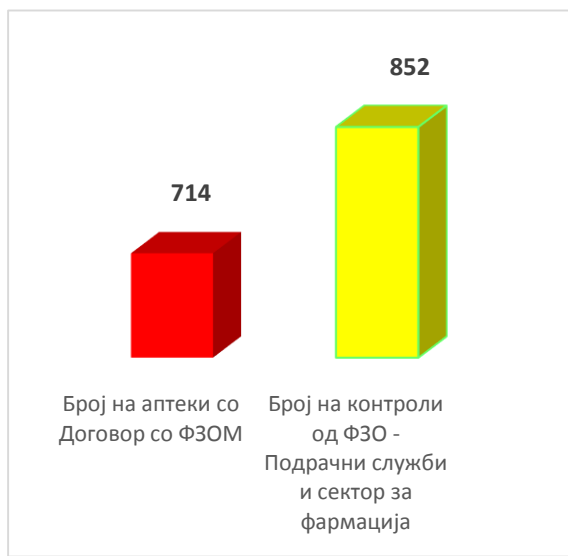
1. РЕАЛИЗИРАНИ КОНТРОЛИ ВО ПЗУ АПТЕКИ

Фондот во 2014 година има склучено договори со вкупно 714 аптеки-работни единица. Од страна на овластените контролори од ФЗО Подрачните служби и од контролорите од Секторот за фармација извршени се вкупно 852 контроли, а исконтролирани се вкупно 699 различни аптеки, односно околу 98% од вкупниот краен број на аптеки со договор со ФЗОМ во 2014 година, кој број се разликува во периоди заради вклучување на нови аптеки во мрежата на здравствени установи, прекин на работа на одредени аптеки кои дотогаш биле во мрежата или раскинување на договор на аптеки со ФЗОМ и друго. При тоа се извршени 852 контроли и контролирани 768 аптеки. Прикажано во графиконите 1 и 2.

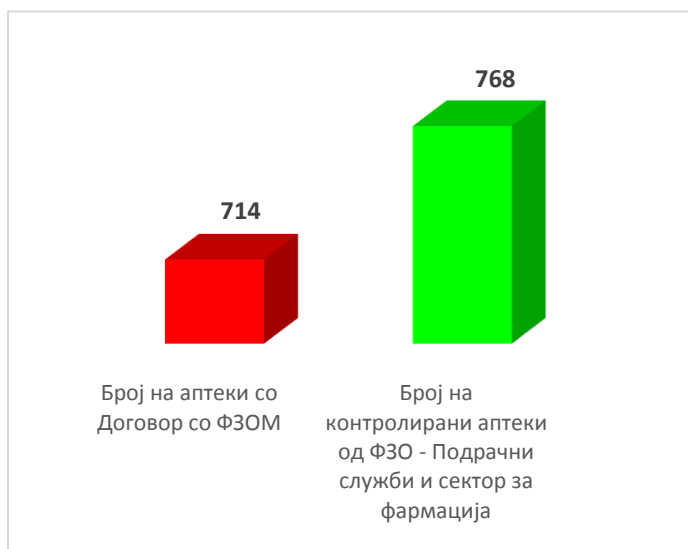
Од податоците за бројот на контролирани аптеки, како и вкупниот број на реализирани контроли со дадени податоци од ФЗО - Подрачни служби и од Секторот за фармација, се гледа дека бројот на контролите е поголем од бројот на контролираните аптеки, што значи дека одредени аптеки-работни единици се контролирани и повеќе од еднаш.



Графикон 1: Број на аптеки со договор со ФЗОМ и реализирани контроли во 2014 год.



Графикон 2: Број на аптеки со договор со ФЗОМ и број на контролирани аптеки во 2014 год.



Табела 1: Број на контроли во ПЗУ аптеки - работни единици во периодот 2009-2014 година

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
број на аптеки	651	731	739	720	722	714
број на контроли	509	719	841	1371	1124	852
% на контроли	78%	98%	114%	191%	156%	119%

Од Табелата 1 може да се заклучи дека бројот на извршени контроли на ПЗУ аптеките постојано се реализира континуирано. Тенденцијата за континуирано теренско контролирање на аптеките продолжува и во 2014 година, согласно капацитетите и можностите на контролата на ФЗОМ. Воедно, освен на теренската контрола, од 2009 година до денес, се става акцент и на вонтеренската контрола на аптеките која се врши во подрачните служби на ФЗОМ и тоа преку воведување нови контролни механизми во електронскиот систем на Фондот.

Податоците за планираните и реализираните контроли на аптеките на територијата на Република Македонија кои имаат договори со ФЗОМ извршени од страна на Подрачните служби на Фондот се доставуваат до Секторот за фармација во централната служба на Фондот. Податоците за реализираните контроли во 2014 година се прикажани во Табела 2 во која е даден и приказ за исполнувањето на обврската на Подрачните служби на ФЗОМ за контрола на најмалку 50% од вкупниот број аптеки на територија на одредена Подрачна служба на ФЗОМ во полугодие.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел: 02 3289 092
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Табела 2: Реализирани контроли во 2014 година од Подрачните служби на ФЗОМ

Подрачна Служба	вкупно аптеки 2014		I полугодие 2014			II полугодие 2014		
	јануари - јуни	јули - декември	број на планирани контроли	број на реализирани контроли	%	број на планирани контроли	број на реализирани контроли	%
БЕРОВО	5	5	2	2	40%	3	3	60%
БИТОЛА	52	51	32	31	60%	34	32	63%
БРОД	3	3	2	2	67%	3	3	100%
ВАЛАНДОВО	3	3	2	2	67%	2	2	67%
ВЕЛЕС	26	25	15	15	58%	10	10	40%
ВИНИЦА	6	6	4	4	67%	2	2	33%
ГЕВГЕЛИЈА	17	17	9	8	47%	9	9	53%
ГОСТИВАР	22	22	11	12	55%	12	11	50%
ДЕБАР	6	6	6	5	83%	6	6	100%
ДЕЛЧЕВО	10	10	6	6	60%	9	10	100%
ДЕМИР ХИСАР	3	3	1	1	33%	2	2	67%
КАВАДАРЦИ	21	21	11	10	48%	10	11	52%
КИЧЕВО	16	16	9	9	56%	7	7	44%
КОЧАНИ	21	22	10	10	48%	12	12	55%
КРАТОВО	2	2	0	0	0%	6	4	200%
КРИВА ПАЛАНКА	6	6	0	5	83%	0	0	0%
КРУШЕВО	2	2	2	2	100%	4	2	100%
КУМАНОВО	47	46	24	23 + 1 затворена на денот на контролата	51%	22	21	46%
НЕГОТИНО	5	5	2	1	20%	3	4	80%
ОХРИД	27	26	0	0	0%	26	26	100%
ПРИЛЕП	38	38	18	18	47%	20	24	63%
ПРОБИШТИП	5	5	2	0	0%	5	7	140%
РАДОВИШ	9	9	6	6	67%	5	5	56%
РЕСЕН	9	7	9	9	100%	14	12	171%
СВЕТИ НИКОЛЕ	4	4	6	6	150%	6	6	150%
СКОПЈЕ	220	220	0	20	9%	0	177 + 2 затворени на денот на контролата	81%
СТРУГА	18	19	12	12	67%	13	13	68%
СТРУМИЦА	40	40	19	19	48%	21	21	53%
ТЕТОВО	53	51	30	29	55%	24	25 + 1 затворена на денот на контролата	51%
ШТИП	18	17	12	12	67%	9	9	53%
ВКУПНО	714	707						



Во табела 3 е даден приказ на бројот на реализирани теренски контроли на аптеки – работни единици по градови од страна на контролорите од Подрачните служби на Фондот, како и од Секторот за фармација.

Табела 3: Број на контроли по ФЗО Подрачни служби во 2014 година

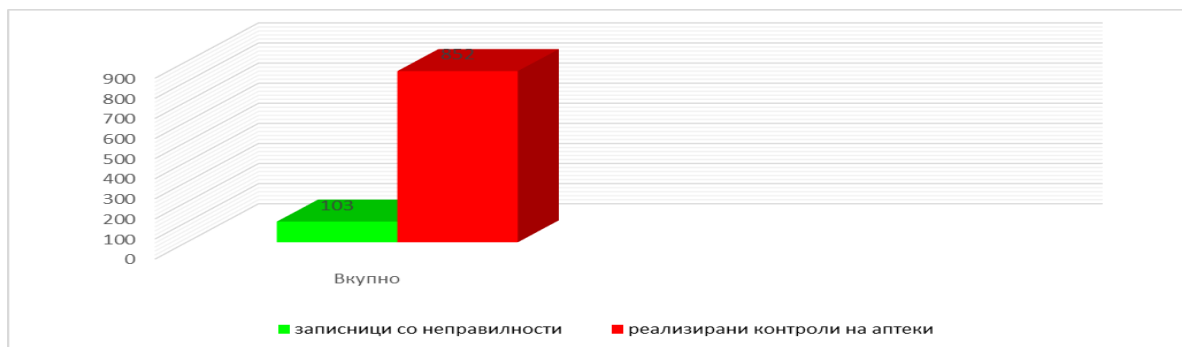
	ФЗО Подрачна Служба	број на аптеки 2014	вкупно број на контроли	%
1	БЕРОВО	5	5	100,0%
2	БИТОЛА	52	67	128,8%
3	МАКЕДОНСКИ БРОД	3	5	166,7%
4	ВАЛАНДОВО	3	4	133,3%
5	ВЕЛЕС	26	29	111,5%
6	ВИНИЦА	6	6	100,0%
7	ГЕВГЕЛИЈА	17	17	100,0%
8	ГОСТИВАР	22	27	122,7%
9	ДЕБАР	6	11	183,3%
10	ДЕЛЧЕВО	10	20	200,0%
11	ДЕМИР ХИСАР	3	3	100,0%
12	КАВАДАРЦИ	21	21	100,0%
13	КИЧЕВО	16	16	100,0%
14	КОЧАНИ	21	30	142,9%
15	КРАТОВО	2	4	200,0%
16	КРИВА ПАЛАНКА	6	5	83,3%
17	КРУШЕВО	2	4	200,0%
18	КУМАНОВО	47	52	110,6%
19	НЕГОТИНО	5	9	180,0%
20	ОХРИД	27	30	111,1%
21	ПРИЛЕП	38	50	131,6%
22	ПРОБИШТИП	5	7	140,0%
23	РАДОВИШ	9	11	122,2%
24	РЕСЕН	9	21	233,3%
25	СВЕТИ НИКОЛЕ	4	12	300,0%
26	СКОПЈЕ	220	229	104,1%
27	СТРУГА	18	25	138,9%
28	СТРУМИЦА	40	48	120,0%
29	ТЕТОВО	53	59	111,3%
30	ШТИП	18	25	138,9%
	ВКУПНО	714	852	119,3%

2. КОНСТАТАЦИИ ПО ИЗВРШЕНИТЕ КОНТРОЛИ НА ПЗУ АПТЕКИ

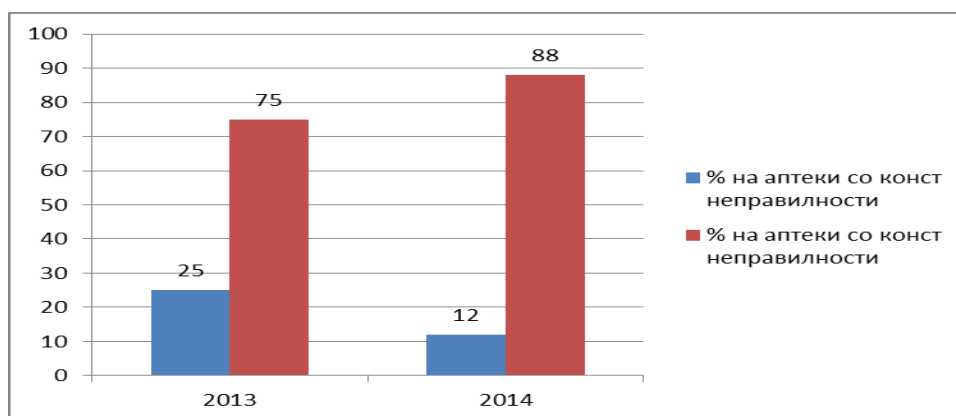
При реализирани 852 теренски контроли на ПЗУ аптеки – работни единици, бројот на записници со констатирани неправилности е вкупно 103, што е околу 12% од вкупниот број на записници во 2014 година. Истите се прикажани во графикон 3 и 4.



Графикон 3: Вкупен број на контролирани ПЗУ аптеки и број на записници по контрола со констатирани неправилности во 2014 год.



Графикон 4: Споредба на резултати по записници од контролирани аптеки 2013/2014 година



Видно од Графиконот 4 каде е прикажана споредба на резултатите од контролите на аптеките за констатирани неправилности, произлегува дека 12% од вкупниот број контроли биле со наод за потреба од корекција на работењето на определени аптеки работни единици во 2014 година. Споредбено со 2013 година каде имало 25% на записници со потреба од корекција на работењето, во 2014 година има намалување од 13% проценти на бројот на записници со констатирани неправилности.

Во следната Табела 4 се прикажани бројот на записниците со неправилности и нивната распределба по Подрачна служба на Фондот.



Табела 4: Број на контролирани ПЗУ аптеки и број на записници со констатирани неправилности одделно во секоја Подрачна служба во 2014 година

	Подрачна служба на ФЗОМ	Сектор за фармација			ФЗО Подрачни служби			Вкупно	
		број на контроли	број на записници со констатирани неправилности	записници со наод на неправилности (%)	број на контроли	број на записници со констатирани неправилности	записници со наод на неправилности (%)	вкупен број на записници со констатирани неправилности	удел во вкупен број на неправилности
1	СКОПЈЕ	30	7	23%	199	60	30%	67	65%
2	БИТОЛА	4	2	50%	63	6	10%	8	8%
3	КУМАНОВО	7	2	29%	45	4	9%	6	6%
4	ПРИЛЕП	8	2	25%	42	3	7%	5	5%
5	ОХРИД	4	1	25%	26	3	12%	4	4%
6	КИЧЕВО				16	3	19%	3	3%
7	ТЕТОВО	4	1	25%	55	2	4%	3	3%
8	ГОСТИВАР	4	0	0%	23	2	9%	2	2%
9	КОЧАНИ	8	2	25%	22	0	0%	2	2%
10	БЕРОВО				5	1	20%	1	1%
11	ВЕЛЕС	4	1	25%	25	0	0%	1	1%
12	КАВАДАРЦИ				21	1	5%	1	1%
13	МАКЕДОНСКИ БРОД				5	0	0%	0	0%
14	ВАЛАНДОВО				4	0	0%	0	0%
15	ВИНИЦА				6	0	0%	0	0%
16	ГЕВГЕЛИЈА				17	0	0%	0	0%
17	ДЕБАР				11	0	0%	0	0%
18	ДЕЛЧЕВО	4	0	0%	16	0	0%	0	0%
19	ДЕМИР ХИСАР				3	0	0%	0	0%
20	КРАТОВО				4	0	0%	0	0%
21	КРИВА ПАЛАНКА				5	0	0%	0	0%
22	КРУШЕВО				4	0	0%	0	0%
23	НЕГОТИНО	4	0	0%	5	0	0%	0	0%
24	ПРОБИШТИП				7	0	0%	0	0%
25	РАДОВИШ				11	0	0%	0	0%
26	РЕСЕН				21	0	0%	0	0%
27	СВЕТИ НИКОЛЕ				12	0	0%	0	0%
28	СТРУГА				25	0	0%	0	0%
29	СТРУМИЦА	8		0%	40	0	0%	0	0%
30	ШТИП	4	0	0%	21	0	0%	0	0%
	ВКУПНО	93	18		759	85		103	100%

Од Табелата 4 се гледа дека процентот на пропусти во работењето на аптеките во Подрачните служби на ФЗОМ е различен и е следниот:

- **Над 5%** од вкупниот број неправилности констатирани со контролите во 2014 година има во три подрачни служби на Фондот и тоа: Куманово, Скопје и Битола;
- **Од 3% до 5%** неправилности има во вкупно четири Подрачни служби на Фондот и тоа: Кичево, Охрид, Прилеп и Тетово;
- **Од 1% до 2%** неправилности има во пет подрачни служби на Фондот и тоа: Берово, Велес, Гостивар, Кавадарци и Кочани.
- **Без никакви забелешки** по извршените теренски контроли во аптеките, односно со 0% грешка во 2014 година, се 18 подрачни служби или 60% подрачни служби на ФЗОМ и тоа: Македонски Брод, Валандово, Винаца, Гевгелија, Дебар, Делчево, Демир Хисар, Кратово, Крива Паланка, Крушево, Неготино, Пробиштип, Радовиш, Ресен, Свети Николе, Струга, Струмица и Штип. Во текот на 2013 година без никакви забелешки односно со 0% на грешка по извршените теренски контроли биле 5



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА

www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија 66, 1000 Скопје
Тел: 02 3289 092
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk



подрачни служби, со што може да се забележи дека се зголемува бројот на аптеки кои ги почитуваат целосно законските прописи и договорените обврски во текот на 2014 година.

За отстапувања во работењето на одредена ПЗУ аптека - работна единица од законските прописи и договорните одредби утврдени со контролата, предвидени се договорни санкции во степен од мерка опомена до мерка еднострано раскинување на договор. Висината на санкцијата ја определува Комисијата за оценување на услови за изрекување на договорна казна на ФЗОМ во која како член во самата комисија има претставник и од Фармацевтската комора на Р.Македонија. Комисијата одлучува согласно договорните одредби од договорите склучени помеѓу ФЗОМ и ПЗУ аптеки. Доколку аптека достави приговор по одлуката на првостепената комисија, постапува второстепена комисија на ФЗОМ.

3. НАЈЧЕСТИ НЕПРАВИЛНОСТИ ВО РАБОТЕЊЕТО НА ПЗУ АПТЕКИ

За отстапувања во работењето на одредена ПЗУ аптека - работна единица од законските прописи и договорните одредби утврдени со контролата, предвидени се договорни казни во степен од мерка опомена до мерка еднострано раскинување на договор.

Висината на санкцијата ја определува Комисијата за оценување на услови за изрекување на договорна казна при ФЗОМ. Доколку аптека достави приговор по одлуката на првостепената комисија, постапува второстепена комисија на ФЗОМ.

Од извршените контроли на ПЗУ аптеките најчести утврдени неправилности во нивното работење се следните:

1. Аптеката нема еден или повеќе лекови од ГЛБД образецот (генерички лекови без доплата) за кои согласно Договорот со ФЗОМ е обврзана да ги има во секое време, нема доказ да приложи на лице место дека лековите што недостасуваат се нарачани или доказот го доставува дополнително со писмен приговор,
2. Неправилности за кои се изрекува мерка опомена и кои аптеката доколку не ги отстрани во рок од 8 дена подлежат на договорна казна (нема истакнато ознака дека работи со ФЗОМ, нема истакнато Одлука за висина на партиципација, нема бар код читач или истиот не се употребува, рецептите од претходниот ден не се компјутерски обработени, нема интернет или нема mail),
3. Проблеми со документација за аптеката или фармацевтскиот кадарот,
4. Друго (аптеката во Решението за вршење на дејност издадено од Министерството за здравство на РМ има дозвола за вршење на промет со лекови од групата наркотика, а истите не ги нарачува и не ги издава, аптеката нема потврда за дефицитарност – Образец Б, истиот не го издава или го издава неосновано, неправилно пресметување на висината на партиципација и доплата, незадоволителен асортиман на лекови на товар на ФЗОМ, не се води евиденција во здравствената легитимација за издадениот лек на товар на ФЗОМ и сл.)
5. Неправилности во начинот на издавање на лекот,
6. Аптеката нема интернет

Процентуалната застапеност на најчестите констатирани неправилности од извршените контроли во ПЗУ аптеките е прикажана во Графиконот 5.

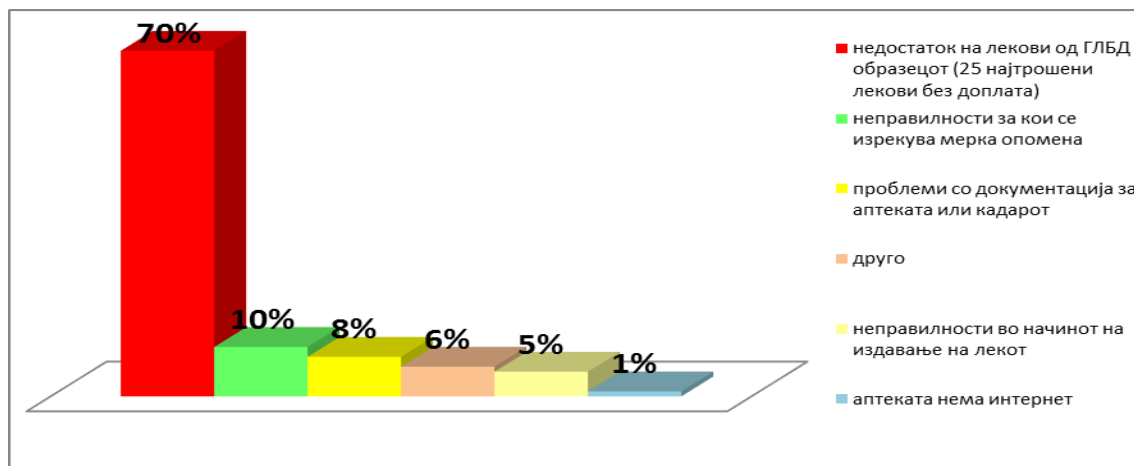


ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија 66, 1000 Скопје
Тел: 02 3289 092
Централа.: 02 3289 000
Факс: 02 3289 048
Е-пошта: info@fzo.org.mk



Графикон 5: Констатирани неправилности во работењето на ПЗУ аптеките



Табела 5: Споредба на распределбата на неправилностите во периодот 2012 - 2014 год.

Вид на неправилност	Распределба на вкупниот број неправилности констатиран со контролите на ПЗУ аптеките (%)		
	2012 година	2013 година	2014 година
1 недостаток на лекови од ГЛБД образецот (25 најтрошени лекови без доплата)	39%	39%	70%
2 проблеми со документација за аптеката или кадарот	17%	17%	8%
3 несовпаѓање на лагер листата со материјалната состојба на лековите на лице место	14%	19%	Согласно Договорот со аптеките за 2014 година, повеќе не се прави проверка на совпаѓање на лагер листата со материјалната состојба на лековите на лице место
4 неправилности за кои се изрекува мерка опомена	8%	11%	10%
5 аптеката има Решение, а не нарачува лекови од групата наркотика	11%	10%	1%
6 неправилности во обработката на рецептите	2%	2%	0%
7 друго (неисправни или неважечки сини картони, неправилности во начинот на издавање на лекот, не се води евиденција во здравствената легитимација за издадениот лек на товар на ФЗОМ, нема истакнат список на лекови без доплата во А3 формат и сл.)	7%	2%	10%
8 аптеката нема интернет	1%	0%	1%



Од табелата 5 во која е дадена споредба на најчестите неправилности кои се детектирани со теренските контроли на аптеките во периодот 2012 - 2014 година може да се забележи дека повторно најчеста неправилност е недостаток на лекови од ГЛБД образецот (25 најтрошени лекови без доплата), која неправилност бележи воедно и најголем пораст во 2014 година и тоа речиси двојно (односно за 31%). Другите неправилности како што се неисправни или неважечки сини картони, неправилности во начинот на издавање на лекот, не се води евиденција во здравствената легитимација за издадениот лек на товар на ФЗОМ, нема истакнат список на лекови без доплата во А3 формат и сл. исто така бележат пораст во 2014 година споредено со минатата година и тоа за 8%.

Во 2014 година, за разлика од 2013 година, со 1% од контролите е констатирано дека аптеката немала интернет за што согласно договорните одредби следи мерка опомена.

Намалување на процентот може да се забележи кај следните неправилности:

- проблеми со документација за аптеката или кадарот (најчесто аптеката ја нема целокупната документација) за 9%,
- порачување на лекови од групата наркотика согласно Решението од Министерство за здравство за 9%,
- неправилности во обработка на рецептите за 2%.

Фондот за здравствено осигурување на Македонија продолжува и понатаму со активности за максимално обезбедување на нашите осигуреници со квалитетни здравствени услуги на товар на ФЗОМ во рамки на определените финансиски ресурси, во кои спаѓа и обезбедувањето со лекови на рецепт од Листата на лекови на товар на Фондот во примарната здравствена заштита. По констатираните неусогласености на работењето на аптеките утврдени преку контролите, ФЗОМ превзема мерки соодветно, како што е редовна комуникација со аптеките, стручните лица од аптеките, претставниците на Фармацевтска комора и работилници за стручниот кадар.

Изработил: Марија Коневска
Кристина Тосевска
Јешим Алими

Контролирал: Благоје Дончев

**Директор на Секторот за фармација,
Кристина Христова**