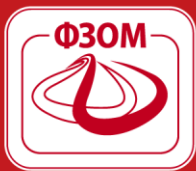


ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222
Е-пошта: info@fzo.org.mk
Web: www.fzo.org.mk

Извештај од финансиска контрола на начинот на фактурирање на здравствени услуги во ЈЗУ за период Јануари – Март 2013 година

Август 2013



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје

Тел.: 02 3289 000

ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222

Е-пошта: info@fzo.org.mk

Web: www.fzo.org.mk

I. Цел на контрола

Контролата на фактурите и пропратната документација има за цел да се утврди дали начинот на фактурирање на извршените здравствени услуги и содржината на фактурите се во согласност со законските и подзаконските акти како и со правилниците и ценовниците на Фондот со кои е регулиран начинот на фактурирање. Истата, подразбира контрола на формата и содржината на фактурата, рекапитуларот, спецификацијата, пресметките и сите пропратни документи како што се упат и син картон. Во доменот на контролата се фактурираните здравствени услуги од специјалистичко - консултативната здравствена заштита и дневна болница.

II. Предмет на контрола

Предмет на оваа контрола се фактурите и пропратната документација за извршени здравствени услуги од примарна, специјалистичко – консултативната и болничка здравствена заштита (за оние здравствени услуги кои не се опфатени со ДСГ системот).

Начинот на контрола на фактурите е дефиниран така што од секоја здравствена установа се контролираат фактурите од последните три месеци вклучително и последната фактура која е доставена од здравствената установа. Контролорите ја вршат контролата преку избор на пресметки по пациент по случаен избор. Во текот на процесот на следење на фактури на ЈЗУ кои пружаат здравствени услуги од специјалистичко консултативна и болничка здравствена заштита се контролираат **најмалку 15% од доставените пресметки** со тоа што треба да бидат опфатени пресметки од сите дејности од една ЈЗУ. Исклучок од ова правило се документите за плаќање од ЈЗУ кои доставиле месечна фактура во чиј прилог бројот на пресметки е поголем од 5.000 кај кои е потребно да се контролираат најмалку 300 пресметки од тековниот месец за таа установа. Исто така исклучок се и фактурите на ЈЗУ во чиј прилог има вкупен број на пресметки кој е помал од 300 пресметки каде е потребно да бидат контролирани сите доставени пресметки во тековниот месец за дадената установа.

Контролата на фактурите се врши согласно Годишниот план за финансиска контрола за 2013 година кој започна да се имплементира од 01.01.2013 година. Во текот на првиот квартал беа извршени контроли на фактурите и пропратната документација на сите 111 ЈЗУ.



III. Анализа на констатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги во сите 111 ЈЗУ

Анализата на констатирани неправилности при контрола на фактурите е презентирани во следната табела:

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	Број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	Број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	Број на пресметки без потпис на осигуреникот	Број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	Лекови кои не се на позитивна листа	Лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	Број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. Осигурување	Број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
1	Стоматолошки клинички центар	2,088	298	14.27%	0	0	45	0	0	0	0	0	9	244
2	Максифацијална хирургија	1,062	265	24.95%	0	0	1	11	0	103	105	0	10	35
3	УК за радиологија	1,286	174	13.53%	0	0	0	132	0	0	0	0	17	25
4	УК за радиотерапија и онкологија	1,470	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	УК за кардиологија	1,645	256	15.56%	3	0	0	2	0	0	0	0	14	237
6	УК за клиничка биохемија	1,539	96	6.24%	0	0	0	0	0	0	0	0	33	63
7	УК за нефрологија	927	45	4.85%	0	0	1	1	0	0	13	0	1	29
8	УК за гастроентерохепатологија	523	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	УК за пулмологија и алергологија	660	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	2,209	92	4.16%	0	0	0	26	0	0	0	0	16	50
11	УК за ревматологија	1,814	92	5.07%	0	0	34	4	0	0	0	0	0	54
12	УК за хематологија	1,344	1	0.07%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
13	УК за токсикологија	460	4	0.87%	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
14	УК за за детски болести	1,647	131	7.95%	0	0	2	0	0	0	123	0	3	3
15	УК за за инфективни болести и фебрилни состојби	955	276	28.90%	0	0	68	8	0	0	0	0	7	193
16	УК за дерматологија	635	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	УК за неврологија	1,195	8	0.67%	0	0	6	0	0	0	0	0	0	2
18	УК за урологија	330	11	3.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
19	УК за неврохирургија	215	15	6.98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје

Тел.: 02 3289 000

ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222

Е-пошта: info@fzo.org.mk

Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	Број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	Број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	Број на пресметки без потпис на осигуреникот	Број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	Лекови кои не се на позитивна листа	Лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	Број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	Број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
20	УК за дигестивна хирургија	363	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	220	8	3.64%	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	370	2	0.54%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
23	УК за детска хирургија	416	7	1.68%	2	0	0	1	0	0	0	0	0	4
24	УК за уво, нос и грло	680	30	4.41%	0	0	0	0	0	0	0	0	6	24
25	УК за очни болести	800	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	УК за гинекологија и акушерство	1,385	97	7.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	84	13
27	УК за психијатрија	492	10	2.03%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	558	16	2.87%	0	0	1	1	0	0	0	14	0	0
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	2,305	309	13.41%	0	0	0	95	0	0	0	0	64	150
вкупно клиники		29,593	2,243	7.47%	5	0	158	285	0	103	241	14	271	1,166
30	Клиничка болница-Битола	14,477	4,260	29.43%	0	0	2	7	0	0	0	0	24	4,227
31	Општа болница-Гевгелија	1,153	25	2.17%	0	0	21	0	0	0	0	0	2	2
32	Општа болница-Гостивар	3,436	53	1.54%	0	0	0	21	0	0	0	0	30	2
33	Општа болница-Дебар	1,434	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Општа болница-Кавадарци	6,273	214	3.41%	0	0	0	15	0	0	0	0	23	176
35	Општа болница-Кичево	2,754	64	2.32%	0	0	41	1	0	0	0	0	3	19
36	Општа болница-Кочани	2,844	28	0.98%	0	0	1	8	0	0	0	0	10	9
37	Општа болница-Куманово	1,327	5	0.38%	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1
38	Општа болница-Охрид	7,488	550	7.35%	0	0	0	0	0	0	0	0	18	532
39	Општа болница-Прилеп	6,525	88	1.35%	0	0	0	11	0	0	0	0	5	72
40	Општа болница-Струга	2,778	37	1.33%	4	0	4	6	0	0	0	0	7	16
41	Општа болница-Струмица	1,424	93	6.53%	0	0	39	5	0	0	0	0	26	23
42	Клиничка болница-Тетово	1,800	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Општа болница-Велес	3,530	10	0.28%	0	0	7	0	0	0	0	0	0	3
44	Клиничка болница-Штип	3,966	903	22.77%	29	0	541	21	0	0	204	0	91	17
45	Градска болница 8 Септември	1,440	2	0.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	2,596	186	7.16%	98	0	0	15	0	0	0	0	16	57



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје

Тел.: 02 3289 000

ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222

Е-пошта: info@fzo.org.mk

Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	Број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	Број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	Број на пресметки без потпис на осигуреникот	Број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за упатување согласно Упатството	Лекови кои не се на позитивна листа	Лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	Број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. Осигурување	Број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	626	4	0.64%	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	929	22	2.37%	0	0	0	9	0	0	0	0	6	7
49	Психијатриска болница-Скопје	710	58	8.17%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	1,090	14	1.28%	0	0	0	0	0	0	0	0	13	1
51	Психијатриска болница-Негорци	677	2	0.30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
52	Болница Јасеново-Велес	870	7	0.80%	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	2,008	3	0.15%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
54	Институт за ТБЦ -Скопје	769	11	1.43%	0	0	10	0	0	0	0	0	0	1
вкупно болници		72,924	6,639	9,10%	131	0	676	123	0	0	204	0	275	5,230
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	510	3	0.59%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	516	1	0.19%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан - Охрид	1,233	9	0.73%	0	0	0	6	0	0	0	0	2	1
58	Завод за рехабилитација-Отешево	211	2	0.95%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
59	Геронтолошки завод-Скопје	905	15	1.66%	2	0	0	0	0	0	13	0	0	0
60	Завод за нефрологија-Струга	2,829	5	0.18%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	1,993	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Здравствен дом-Битола	1,778	21	1.18%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
63	Здравствен дом-Гевгелија	435	3	0.69%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
64	Здравствен дом-Гостивар	1,598	64	4.01%	0	0	58	0	0	0	0	0	6	0
65	Здравствен дом-Дебар	470	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје

Тел.: 02 3289 000

ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222

Е-пошта: info@fzo.org.mk

Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	Број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	Број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	Број на пресметки без потпис на осигуреникот	Број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	Лекови кои не се на позитивна листа	Лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	Број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. Осигурување	Број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
66	Здравствен дом-Кавадарци	1,108	2	0.18%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност												
68	Здравствен дом-Кочани	53	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
69	Здравствен дом-Крива Паланка	1,299	7	0.54%	0	0	1	5	0	0	0	0	1	0
70	Здравствен дом-Куманово	420	2	0.48%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност												
72	Здравствен дом-Прилеп	585	13	2.22%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност												
74	Здравствен дом-Струмица	445	1	0.22%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
75	Здравствен дом-Тетово	1,320	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
76	Здравствен дом-Велес	1,092	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	Здравствен дом-Штип	627	17	2.71%	0	0	0	2	0	0	0	0	5	10
78	Здравствен дом-Берово	855	5	0.58%	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0
79	Здравствен дом-Македонски Брод	792	2	0.25%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
80	Здравствен дом-Валандово	597	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
81	Здравствен дом-Вевчани	707	17	2.40%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	16
82	Здравствен дом-Виница	1,169	3	0.26%	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
83	Здравствен дом-Делчево	1,613	11	0.68%	2	0	0	0	0	0	0	0	7	2
84	Здравствен дом-Демир Хисар	921	4	0.43%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
85	Здравствен дом-Кратово	740	8	1.08%	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86	Здравствен дом-Крушево	1,548	19	1.23%	0	0	5	4	0	0	0	0	3	7
87	Здравствен дом-Неготино	960	4	0.42%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
88	Здравствен дом-Пехчево	456	4	0.88%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
89	Здравствен дом-Пробиштип	810	1	0.12%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	Здравствен дом-Радовиш	1,154	14	1.21%	0	0	2	5	0	0	0	0	6	1
91	Здравствен дом-Ресен	2,401	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
92	Здравствен дом-Ростуше	457	10	2.19%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
93	Здравствен дом-Свети Николе	1,187	4	0.34%	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0
94	Здравствен дом-Скопје	4,421	36	0.81%	0	0	8	0	0	0	0	0	7	21
95	Здравствен дом-Железничар	1,218	6	0.66%	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје

Тел.: 02 3289 000

ИНФО ЛИНИЈА
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222

Е-пошта: info@fzo.org.mk

Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	Број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	Број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	Број на пресметки без потпис на осигуреникот	Број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	Лекови кои не се на позитивна листа	Лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	Број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	Број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	193	6	3.11%	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0
97	Здравствена станица-Железара	993	1	0.10%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
вкупно здравствени домови		42,619	320	0.76%	19	0	76	27	0	0	13	0	59	126
98	Медицински факултет-Институти-Скопје	3,953	28	0.71%	0	0	5	0	0	0	0	0	9	14
99	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	3,141	98	3.12%	0	0	0	28	0	0	0	0	45	25
100	Институт за јавно здравје на Република Македонија	366	7	1.91%	0	0	3	0	0	0	0	0	3	1
101	Центар за јавно здравје-Битола	700	2	0.29%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
102	Центар за јавно здравје-Велес	800	1	0.13%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
103	Центар за јавно здравје-Кочани	823	2	0.24%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
104	Центар за јавно здравје-Прилеп	628	24	3.82%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
105	Центар за јавно здравје-Куманово	493	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	Центар за јавно здравје-Скопје	370	86	23.24%	68	0	6	5	0	0	0	0	7	0
107	Центар за јавно здравје-Струмица	300	1	0.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
108	Центар за јавно здравје-Тетово	860	8	0.93%	0	0	0	2	0	0	0	0	4	2
109	Центар за јавно здравје-Штип	465	102	21.94%	0	60	25	3	0	0	0	0	14	0
110	Центар за јавно здравје-Охрид	2,113	22	1.04%	0	0	0	0	0	0	0	0	17	5
111	Институт за медицина на труд	1,471	7	0.48%	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
вкупно институти и центри за јавно здравје		16,483	388	2.35%	68	60	39	38	0	0	0	0	107	76
вкупно		161,619	9,590	5.93%	223	60	949	473	0	103	458	14	712	6,598



IV. Анализа на констатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги по видови на ЈЗУ

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за прв квартал 2013 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

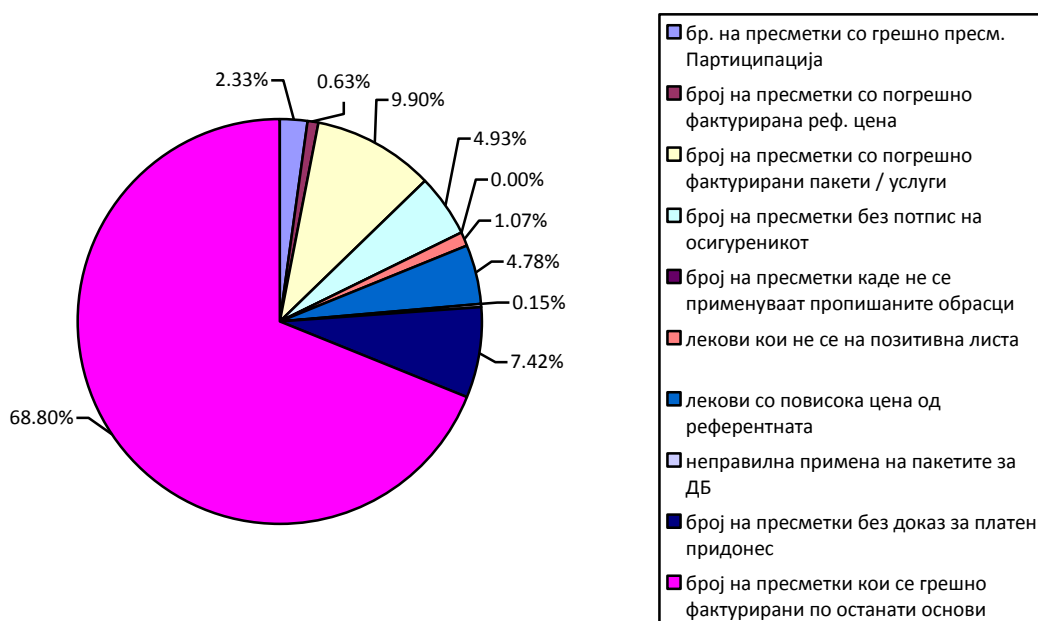
Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во I квартал од 2013 година		
		вк. контролирани пресметки во I квартал	вк. неисправни пресметки во I квартал	% на неисправни пресметки во I квартал
I.	Универзитетски клиници:	29.593	2.243	7,47 %
II.	ЈЗУ Општи болници:	72.924	6.639	9,10 %
III.	ЈЗУ Здравствени домови:	42.619	320	0,76 %
IV.	ЈЗУ Центри за јавно здравје и институти:	16.483	388	2,35 %
	Вкупно за сите ЈЗУ	161.619	9.590	5,93 %

До 31.03.2013 година контролирани се 161.619 пресметки. Од вкупниот број на контролирани пресметки констатирани се неправилности во начинот на фактурирање во 9.590 пресметки односно 5,93%.



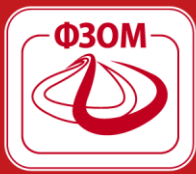
V. Анализа на бројот на неправилни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите ЈЗУ

Бројот на неправилните пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите 111 ЈЗУ искажани во проценти, графички може да се прикаже во следниов приказ:



Од графичкиот и табеларниот приказ може да се увиди дека најголем е бројот на оние пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи. Најчести неправилности во овие пресметки се:

- Пресметки без упат односно пресметки без соодветен упат
- Пресметки без факсимил и / или потпис на доктор
- Пресметки без датуми на извршени услуги во составот на пакетот во случаите кога на една пресметка има повеќе пакети
- Пресметки кои не се во прилог на спецификација
- Пресметки во кои пресметаната партиципација за осигуреници кои се ослободени од плаќање по основ на Програми од Министерство за здравство, не е намален од фактурираниот износ до Фондот
- Пресметки без доказ за ослободување од партиципација
- Пресметки без евидентиран пензиски број на осигуреникот
- Пресметки без евидентирана шифра на процедура
- Фактурирање на две пресметки во ист ден за исти пациенти со иста дијагноза што е спротивно на Упатството за фактурирање на здравствени услуги итн.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
ИНФО ЛИНИЈА **0800 33 222**
(БЕСПЛАТНА)
Е-пошта: info@fzo.org.mk
Web: www.fzo.org.mk

Бројот на неисправни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за четврт квартал 2012 година е 6,54%, додека бројот на неисправни пресметки во прв квартал 2013 година за сите ЈЗУ е 5,93%, што значи дека бројот на неисправни пресметки во однос на претходниот квартал е намален за 0,61%.

Изготвил: м-р Софче Ристовска
Контролирал: Снежана Ковкароска – Шилоска