



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
[www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
**ИНФО ЛИНИЈА**  
**(БЕСПЛАТНА)** **0800 33 222**  
Е-пошта: [info@fzo.org.mk](mailto:info@fzo.org.mk)  
Web: [www.fzo.org.mk](http://www.fzo.org.mk)

## **Извештај од финансиска контрола на начинот на фактурирање на здравствени услуги во ЈЗУ за период Јули - Септември 2013 година**

**Јануари 2014**



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
**ИНФО ЛИНИЈА**  
**(БЕСПЛАТНА)** **0800 33 222**  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

## I. Цел на контрола

Контролата на фактурите и пропратната документација има за цел да се утврди дали начинот на фактурирање на извршените здравствени услуги и содржината на фактурите се во согласност со законските и подзаконските акти како и со правилниците и ценовниците на Фондот со кои е регулиран начинот на фактурирање. Истата, подразбира контрола на формата и содржината на фактурата, рекапитуларот, спецификацијата, пресметките и сите пропратни документи како што се упат и син картон. Во доменот на контролата се фактурираните здравствени услуги од специјалистичко - консултативната здравствена заштита и дневна болница.

## II. Предмет на контрола

Предмет на оваа контрола се фактурите и пропратната документација за извршени здравствени услуги од примарна, специјалистичко – консултативната и болничка здравствена заштита (за оние здравствени услуги кои не се опфатени со ДСГ системот).

Начинот на контрола на фактурите е дефиниран така што од секоја здравствена установа се контролираат фактурите од последните три месеци вклучително и последната фактура која е доставена од здравствената установа. Контролорите ја вршат контролата преку избор на пресметки по пациент по случаен избор. Во текот на процесот на следење на фактури на ЈЗУ кои пружаат здравствени услуги од специјалистичко консултативна и болничка здравствена заштита се контролираат **најмалку 15% од доставените пресметки** со тоа што треба да бидат опфатени пресметки од сите дејности од една ЈЗУ. Исклучок од ова правило се документите за плаќање од ЈЗУ кои доставиле месечна фактура во чиј прилог бројот на пресметки е поголем од 5.000 кај кои е потребно да се контролираат најмалку 300 пресметки од тековниот месец за таа установа. Исто така исклучок се и фактурите на ЈЗУ во чиј прилог има вкупен број на пресметки кој е помал од 300 пресметки каде е потребно да бидат контролирани сите доставени пресметки во тековниот месец за дадената установа.

Контролата на фактурите се врши согласно Годишниот план за финансиска контрола за 2013 година кој започна да се имплементира од 01.01.2013 година. Во текот на третиот квартал беа извршени контроли на фактурите и пропратната документација на сите 111 ЈЗУ.



### III. Анализа на констатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги во сите 111 ЈЗУ

Анализата на констатираните неправилности при контрола на фактурите е презентирана во следната табела:

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со висока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
1	Стоматолошки клинички центар	1,602	204	12.73%	0	0	1	1	0	0	0	0	4	7	191
2	Максилофацијална хирургија	574	74	12.89%	0	0	50	0	0	0	0	0	9	5	10
3	УК за радиологија	1,261	75	5.95%	0	0	1	0	0	0	0	0	8	12	54
4	УК за радиотерапија и онкологија	1,540	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	УК за кардиологија	1,402	170	12.13%	0	0	37	0	0	0	0	0	3	13	117
6	УК за клиничка биохемија	1,330	58	4.36%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	3
7	УК за нефрологија	764	96	12.57%	0	0	90	1	0	0	0	0	0	1	4
8	УК за гастроентерохепатологија	530	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	УК за пулмологија и алергологија	460	14	3.04%	0	0	0	0	0	0	0	8	6	0	0
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	1,986	202	10.17%	0	0	1	3	0	0	0	5	17	14	162
11	УК за ревматологија	374	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	УК за хематологија	1,402	32	2.28%	0	0	8	7	0	0	0	0	4	0	13
13	УК за токсикологија	450	3	0.67%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
14	УК за детски болести	2,051	17	0.83%	0	0	2	0	0	0	0	0	1	7	7
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	1,057	76	7.19%	2	20	10	15	0	0	0	0	6	5	18
16	УК за дерматологија	687	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	УК за неврологија	1,585	9	0.57%	0	0	2	0	0	0	0	0	3	1	3
18	УК за урологија	284	20	7.04%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19
19	УК за неврохирургија	190	17	8.95%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
20	УК за дигестивна хирургија	512	4	0.78%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	211	29	13.74%	0	0	0	9	0	0	0	0	0	1	19
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	410	1	0.24%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
23	УК за детска хирургија	384	5	1.30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
24	УК за уво, нос и грло	750	2	0.27%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
25	УК за очни болести	690	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	УК за гинекологија и акушерство	2,067	82	3.97%	0	0	3	0	2	0	0	0	6	44	27
27	УК за психијатрија	410	5	1.22%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	269	6	2.23%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	1,901	379	19.94%	0	0	0	27	0	0	0	0	4	46	302
<b>вкупно клиники</b>		<b>27,133</b>	<b>1,580</b>	<b>5.82%</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>205</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>71</b>	<b>226</b>	<b>976</b>
30	Клиничка болница-Битола	8,610	131	1.52%	0	0	1	13	0	0	0	0	13	29	75
31	Општа болница-Гевгелија	1,128	26	2.30%	0	0	2	1	0	0	0	23	0	0	0
32	Општа болница-Гостивар	2,170	44	2.03%	0	0	0	10	0	0	0	0	6	23	5
33	Општа болница-Дебар	1,018	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Општа болница-Кавадарци	5,225	68	1.30%	0	0	0	17	0	0	0	0	2	21	28
35	Општа болница-Кичево	2,473	8	0.32%	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2
36	Општа болница-Кочани	2,470	25	1.01%	0	0	1	19	0	0	0	0	0	4	1
37	Општа болница-Куманово	1,666	38	2.28%	0	0	0	8	0	0	0	0	1	5	24
38	Општа болница-Охрид	4,805	6	0.12%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
39	Општа болница-Прилеп	5,544	131	2.36%	0	0	0	58	0	0	0	0	5	33	35
40	Општа болница-Струга	2,543	41	1.61%	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	37
41	Општа болница-Струмица	1,304	65	4.98%	0	0	1	0	0	0	0	26	5	30	3
42	Клиничка болница-Тетово	1,800	7	0.39%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5
43	Општа болница-Велес	3,130	13	0.42%	0	0	1	0	0	0	0	0	11	0	1
44	Клиничка болница-Штип	3,517	166	4.72%	0	0	1	17	0	0	0	0	58	73	17
45	Градска болница 8 Септември	1,440	6	0.42%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	2,264	130	5.74%	50	0	6	6	0	0	0	0	2	38	28
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	721	4	0.55%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните образци за уплатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	607	30	4.94%	0	0	0	4	0	0	0	0	17	4	5
49	Психијатриска болница-Скопје	712	11	1.54%	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	5
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	1,201	8	0.67%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
51	Психијатриска болница-Негорци	759	3	0.40%	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
52	Болница Јасеново-Велес	460	1	0.22%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	1,786	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Институт за ТБЦ -Скопје	719	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>вкупно болници</b>		<b>58,072</b>	<b>962</b>	<b>1.66%</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>139</b>	<b>270</b>	<b>285</b>
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	430	1	0.23%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	199	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан -Охрид	865	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
58	Завод за рехабилитација-Отешево	270	2	0.74%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
59	Геронтолошки завод-Скопје	699	11	1.57%	0	0	8	0	0	0	0	0	3	0	0
60	Завод за нефрологија-Струга	2,978	8	0.27%	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	1
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	1,232	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Здравствен дом-Битола	1,490	4	0.27%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
63	Здравствен дом-Гевгелија	818	2	0.24%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
64	Здравствен дом-Гостивар	1,899	104	5.48%	0	0	94	2	0	0	0	0	0	8	0
65	Здравствен дом-Дебар	475	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66	Здравствен дом-Кавадарци	713	1	0.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
68	Здравствен дом-Кочани	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
69	Здравствен дом-Крива Паланка	1,312	2	0.15%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
70	Здравствен дом-Куманово	516	3	0.58%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните обрасци за упатување согласно Упатството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без упат или со невалиден упат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
72	Здравствен дом-Прилеп	1254	33	2.63%	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	31
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност													
74	Здравствен дом-Струмица	679	7	1.03%	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	1
75	Здравствен дом-Тетово	1,071	71	6.63%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
76	Здравствен дом-Велес	1,037	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
77	Здравствен дом-Штип	636	5	0.79%	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1
78	Здравствен дом-Берово	591	7	1.18%	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	3
79	Здравствен дом-Македонски Брод	872	2	0.23%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
80	Здравствен дом-Валандово	547	2	0.37%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
81	Здравствен дом-Вевчани	533	1	0.19%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
82	Здравствен дом-Виница	992	4	0.40%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
83	Здравствен дом-Делчево	1,164	6	0.52%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
84	Здравствен дом-Демир Хисар	777	25	3.22%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	4
85	Здравствен дом-Кратово	821	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86	Здравствен дом-Крушево	1,437	7	0.49%	0	0	0	3	0	0	0	0	1	2	1
87	Здравствен дом-Неготино	842	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	Здравствен дом-Пехчево	475	2	0.42%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
89	Здравствен дом-Пробиштип	726	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	Здравствен дом-Радовиш	961	18	1.87%	0	0	3	0	0	0	0	0	10	2	3
91	Здравствен дом-Ресен	2,178	3	0.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
92	Здравствен дом-Ростуше	397	15	3.78%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	12
93	Здравствен дом-Свети Николе	1,160	1	0.09%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
94	Здравствен дом-Скопје	3,827	69	1.80%	0	0	0	0	0	0	0	0	41	4	24
95	Здравствен дом-Железничар	915	3	0.33%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	146	1	0.68%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
97	Здравствена станица-Железара	1,040	1	0.10%	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>вкупно здравствени домови</b>		<b>38,974</b>	<b>421</b>	<b>1.08%</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>57</b>	<b>162</b>
98	Медицински факултет-Институти-Скопје	3,331	51	1.53%	0	0	0	0	0	0	0	0	7	14	30
99	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	2,319	234	10.09%	0	0	0	6	0	0	0	0	89	66	73



ред. бр.	ЈЗУ	Вкупен број на контролирани пресметки	Вкупен број на неисправни пресметки	процент на неисправни пресметки	Број на пресметки со грешно пресметана партиципација	број на пресметки со погрешно фактурирана реф. цена	број на пресметки со погрешно фактурирани пакети / услуги	број на пресметки без потпис на осигуреникот	број на пресметки каде не се применуваат пропишаните области за вклучување согласно Уставството	лекови кои не се на позитивна листа	лекови со повисока цена од референтната	неправилна примена на пакетите за ДБ	број на пресметки без уплат или со невалиден уплат	број на пресметки без доказ за платен придонес за здр. осигурување	број на пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи
100	Институт за јавно здравје на Република Македонија	577	72	12.48%	0	0	0	0	0	0	0	0	5	16	51
101	Центар за јавно здравје-Битола	875	10	1.14%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9
102	Центар за јавно здравје-Велес	770	1	0.13%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
103	Центар за јавно здравје-Кочани	700	1	0.14%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
104	Центар за јавно здравје-Прилеп	693	9	1.30%	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	7
105	Центар за јавно здравје-Куманово	438	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
106	Центар за јавно здравје-Скопје	450	12	2.67%	0	2	0	0	0	0	0	0	4	5	1
107	Центар за јавно здравје-Струмица	242	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108	Центар за јавно здравје-Тетово	1,090	3	0.28%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
109	Центар за јавно здравје-Штип	690	7	1.01%	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0
110	Центар за јавно здравје-Охрид	1,695	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
111	Институт за медицина на труд	1,518	257	16.93%	0	0	0	10	0	0	0	0	1	4	242
<b>вкупно институти и центри за јавно здравје</b>		<b>15,388</b>	<b>657</b>	<b>4.27%</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>107</b>	<b>112</b>	<b>415</b>
<b>вкупно</b>		<b>139,567</b>	<b>3,620</b>	<b>2.59%</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>334</b>	<b>255</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>389</b>	<b>665</b>	<b>1,838</b>

#### IV. Приказ на процентот на неисправни пресметки во изминати квартали за 111 ЈЗУ

Во табеларниот приказ е презентирано движењето на бројот на неисправни пресметки за сите 111 ЈЗУ по квартали, започнувајќи од 1 квартал 2012 година:



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	подобрување /влошување во трет во однос на втор квартал 2013 година
1	Стоматолошки клинички центар	100%	100%	100%	33,21%	14,27%	15,32%	12,73%	подобрување
2	Максилофацијална хирургија	23%	23%	21,9%	55,02%	24,95%	45,94%	12,89%	подобрување
3	УК за радиологија	33%	24%	23,3%	20,78%	13,53%	2,86%	5,95%	влошување
4	УК за радиотерапија и онкологија	16,21%	1,02%	0,14%	24,08%	0,00%	0,56%	0,00%	подобрување
5	УК за кардиологија	15%	9,8%	1,7%	8,82%	15,56%	8,57%	12,13%	влошување
6	УК за клиничка биохемија	64%	8%	5,4%	11,13%	6,24%	4,90%	4,36%	подобрување
7	УК за нефрологија	19,78%	46,14%	23,91%	4,69%	4,85%	15,61%	12,57%	подобрување
8	УК за гастроентерохепатологија	14,65%	0,24%	5,81%	7,59%	0,00%	0,16%	0,00%	подобрување
9	УК за пулмологија и алергологија	5,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,04%	влошување
10	УК за ендокринологија, дијабетес и метаболички нарушувања	54,00%	53,4%	29,4%	16,98%	4,16%	15,77%	10,17%	подобрување
11	УК за ревматологија	62,00%	5,14%	1,63%	0,34%	5,07%	1,67%	0,00%	подобрување
12	УК за хематологија	62,79%	8,94%	8,53%	10,23%	0,07%	0,24%	2,28%	влошување
13	УК за токсикологија	3,89%	1,29%	1,28%	0,88%	0,87%	2,22%	0,67%	подобрување
14	УК за детски болести	44,32%	6,43%	9,88%	19,49%	7,95%	0,72%	0,83%	мало влошување
15	УК за инфективни болести и фебрилни состојби	44%	13,19%	17,1%	30,18%	28,90%	11,08%	7,19%	подобрување
16	УК за дерматологија	33,18%	0,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
17	УК за неврологија	51%	42%	50,10%	22,72%	0,67%	0,48%	0,57%	мало влошување
18	УК за урологија	4,30%	25,80%	17,27%	5,23%	3,33%	4,06%	7,04%	влошување
19	УК за неврохирургија	100%	10,58%	12%	7,56%	6,98%	2,27%	8,95%	влошување
20	УК за дигестивна хирургија	0,00%	1,67%	1,87%	1,11%	0,00%	2,56%	0,78%	подобрување
21	УК за торакална и васкуларна хирургија	21,67%	37,20%	15,09%	3,33%	3,64%	1,43%	13,74%	влошување
22	УК за пластична и реконструктивна хирургија	2,33%	4,77%	5,07%	0,00%	0,54%	0,51%	0,24%	подобрување
23	УК за детска хирургија	36%	4,8%	2,4%	9,75%	1,68%	2,09%	1,30%	подобрување
24	УК за уво, нос и грло	2,50%	2,07%	3,59%	3,16%	4,41%	1,92%	0,27%	подобрување
25	УК за очни болести	0,40%	0,16%	0,56%	0,46%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
26	УК за гинекологија и акушерство	16,96%	0,48%	8,9%	3,11%	7,00%	7,58%	3,97%	подобрување
27	УК за психијатрија	13,22%	2,61%	6,95%	5,58%	2,03%	0,96%	1,22%	мало влошување
28	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас - Скопје	87,68%	32,66%	45,16%	32,99%	2,87%	0,00%	2,23%	влошување
29	Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил	46,92%	47,87%	45,79%	18,26%	13,41%	22,93%	19,94%	подобрување
30	Клиничка болница-Битола	16,82%	0,00%	4,7%	0,30%	29,43%	2,40%	1,52%	подобрување
31	Општа болница-Гевгелија	30,90%	1,70%	1,50%	1,81%	2,17%	1,77%	2,30%	мало влошување
32	Општа болница-Гостивар	0,39%	0,81%	20,50%	34,59%	1,54%	2,04%	2,03%	подобрување
33	Општа болница-Дебар	0,00%	0,00%	38,81%	0,00%	0,00%	0,21%	0,00%	подобрување
34	Општа болница-Кавадарци	1,78%	1,90%	8,92%	1,92%	3,41%	1,02%	1,30%	мало влошување
35	Општа болница-Кичево	6,56%	4,26%	14,78%	3,93%	2,32%	1,13%	0,32%	подобрување
36	Општа болница-Кочани	0,07%	3,79%	4,26%	1,02%	0,98%	1,68%	1,01%	подобрување
37	Општа болница-Куманово	4,36%	4,87%	0,93%	0,59%	0,38%	1,10%	2,28%	мало влошување





ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	забелешки
38	Општа болница-Охрид	6,92%	3,86%	4,7%	0,00%	7,35%	0,05%	0,12%	мало влошување
39	Општа болница-Прилеп	2,68%	1,82%	2,05%	1,05%	1,35%	3,01%	2,36%	подобрување
40	Општа болница-Струга	1,31%	7,62%	0,67%	5,17%	1,33%	0,63%	1,61%	влошување
41	Општа болница-Струмица	11,40%	16,00%	3,7%	3,60%	6,53%	4,12%	4,98%	мало влошување
42	Клиничка болница-Тетово	2,21%	3,77%	7,13%	1,20%	0,00%	4,39%	0,39%	подобрување
43	Општа болница-Велес	34,63%	3,80%	3,11%	2,34%	0,28%	0,34%	0,42%	мало влошување
44	Клиничка болница-Штип	47,89%	21,13%	19,28%	3,55%	22,77%	9,67%	4,72%	подобрување
45	Градска болница 8 Септември	0,00%	0,83%	5,77%	5,34%	0,14%	6,76%	0,42%	подобрување
46	Клиника по хируршки болести-Св. Наум Охридски-Скопје	100%	100%	9,2%	6,87%	7,16%	9,28%	5,74%	подобрување
47	Специјална болница по гинекологија и акушерство-Чаир-Скопје	10,37%	0,50%	0,46%	0,75%	0,64%	0,55%	0,55%	исто ниво
48	Институт по белодробни заболувања кај децата-Козле-Скопје	68,98%	29,44%	17,35%	3,05%	2,37%	1,96%	4,94%	влошување
49	Психијатриска болница-Скопје	24,00%	0,7%	27%	3,81%	8,17%	5,22%	1,54%	подобрување
50	Психијатриска болница-Демир Хисар	0,88%	7,26%	3,87%	4,06%	1,28%	1,50%	0,67%	подобрување
51	Психијатриска болница-Негорци	1,30%	1,00%	0,4%	0,00%	0,30%	0,43%	0,40%	подобрување
52	Болница Јасеново-Велес	55,82%	0,00%	5,73%	0,63%	0,80%	1,35%	0,22%	подобрување
53	Специјална болница за ортопедија и трауматологија Св. Еразмо-Охрид	0,55%	0,00%	0,2%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	исто ниво
54	Институт за ТБЦ -Скопје	0,00%	2,54%	3,15%	1,17%	1,43%	0,00%	0,00%	исто ниво
55	Завод за физикална медицина и рехабилитација-Скопје	2,72%	0,87%	0,27%	0,20%	0,59%	0,58%	0,23%	подобрување
56	Завод за рехабилитација на слух, говор и глас-Битола	0,00%	0,95%	0,00%	0,00%	0,19%	0,38%	0,00%	подобрување
57	Завод за превенција, лекување и рехабилитација на кардиоваскуларни заболувања Свети Стефан - Охрид	0,59%	0,12%	0,2%	0,17%	0,73%	0,10%	0,00%	подобрување
58	Завод за рехабилитација-Отешево	12,80%	1,92%	0,43%	1,06%	0,95%	1,10%	0,74%	подобрување
59	Геронтолошки завод-Скопје	31,57%	5,13%	2,43%	0,00%	1,66%	0,50%	1,57%	мало влошување
60	Завод за нефрологија-Струга	13,60%	3,6%	24,98%	20,98%	0,18%	0,17%	0,27%	мало влошување
61	Специјална болница за ТБЦ Лешок-Тетово	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
62	Здравствен дом-Битола	1,10%	1,70%	1,04%	0,43%	1,18%	0,44%	0,27%	подобрување
63	Здравствен дом-Гевгелија	20,09%	7,7%	12,00%	2,60%	0,69%	0,68%	0,24%	подобрување
64	Здравствен дом-Гостивар	46,98%	0,01%	5,00%	2,02%	4,01%	1,50%	5,48%	влошување
65	Здравствен дом-Дебар	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
66	Здравствен дом-Кавадарци	0,66%	0,74%	0,75%	0,30%	0,18%	0,00%	0,14%	мало влошување
67	Здравствен дом-Кичево	не се врши специјалистичко - консултативна дејност							
68	Здравствен дом-Кочани	не се врши специјалистичко - консултативна дејност							
69	Здравствен дом-Крива Паланка	16,75%	2,89%	4,03%	1,08%	0,54%	0,68%	0,15%	подобрување
70	Здравствен дом-Куманово	11,33%	2,87%	6,57%	0,87%	0,48%	1,11%	0,58%	подобрување
71	Здравствен дом-Охрид	не се врши специјалистичко - консултативна дејност							



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје  
Тел.: 02 3289 000  
ИНФО ЛИНИЈА  
(БЕСПЛАТНА) 0800 33 222  
Е-пошта: info@fzo.org.mk  
Web: www.fzo.org.mk

ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	забелешки
72	Здравствен дом-Прилеп	1,18%	8,34%	2,37%	1,79%	2,22%	3,34%	2,63%	подобрување
73	Здравствен дом-Струга	не се врши специјалистичко - консултативна дејност							
74	Здравствен дом-Струмица	2,50%	0,60%	20,00%	0,00%	0,22%	0,14%	1,03%	мало влошување
75	Здравствен дом-Тетово	6,02%	0,61%	2,32%	0,30%	0,00%	5,87%	6,63%	мало влошување
76	Здравствен дом-Велес	0,00%	13,82%	0,00%	2,47%	0,00%	17,00%	0,00%	подобрување
77	Здравствен дом-Штип	0,00%	2,82%	0,00%	0,67%	2,71%	1,48%	0,79%	подобрување
78	Здравствен дом-Берово	2,60%	1,00%	0,66%	5,54%	0,58%	0,75%	1,18%	мало влошување
79	Здравствен дом-Македонски Брод	0,00%	0,00%	0,41%	0,00%	0,25%	0,31%	0,23%	подобрување
80	Здравствен дом-Валандово	1,30%	3,10%	0,70%	0,67%	0,00%	1,14%	0,37%	подобрување
81	Здравствен дом-Вевчани	2,79%	0,30%	0,00%	0,77%	2,40%	1,96%	0,19%	подобрување
82	Здравствен дом-Виница	0,67%	3,45%	2,84%	0,49%	0,26%	1,19%	0,40%	подобрување
83	Здравствен дом-Делчево	0,05%	1,93%	2,85%	1,31%	0,68%	0,83%	0,52%	подобрување
84	Здравствен дом-Демир Хисар	0,91%	0,52%	1,11%	0,60%	0,43%	0,68%	3,22%	влошување
85	Здравствен дом-Кратово	2,13%	2,83%	7,10%	2,61%	1,08%	0,00%	0,00%	исто ниво
86	Здравствен дом-Крушево	0,95%	0,70%	0,44%	0,36%	1,23%	2,14%	0,49%	подобрување
87	Здравствен дом-Неготино	0,00%	2,63%	2,19%	0,31%	0,42%	0,21%	0,00%	подобрување
88	Здравствен дом-Пехчево	4,39%	16,10%	1,59%	0,44%	0,88%	0,24%	0,42%	мало влошување
89	Здравствен дом-Пробиштип	2,86%	0,65%	0,47%	0,74%	0,12%	0,41%	0,00%	подобрување
90	Здравствен дом-Радовиш	38%	23,2%	0,9%	0,00%	1,21%	1,70%	1,87%	мало влошување
91	Здравствен дом-Ресен	1,21%	0,15%	2,8%	0,34%	0,00%	0,25%	0,14%	подобрување
92	Здравствен дом-Ростуше	3,41%	5,14%	32,91%	53,51%	2,19%	0,00%	3,78%	влошување
93	Здравствен дом-Свети Николе	18,52%	35,57%	8,91%	2,30%	0,34%	0,77%	0,09%	подобрување
94	Здравствен дом-Скопје	34,03%	5,57%	0,64%	0,30%	0,81%	1,31%	1,80%	мало влошување
95	Здравствен дом-Железничар	5,02%	2,71%	3,32%	1,77%	0,49%	0,27%	0,33%	мало влошување
96	Здравствена станица-Кирил и Методиј	48,80%	7,9%	16,8%	3,12%	3,11%	2,74%	0,68%	подобрување
97	Здравствена станица-Железара	4,30%	3,51%	2,71%	0,67%	0,10%	0,52%	0,10%	подобрување
98	Медицински факултет-Институти-Скопје	37,49%	17,62%	24,88%	12,82%	0,71%	1,04%	1,53%	мало влошување
99	Институт за трансфузиона медицина-Скопје	52,14%	9,65%	9,06%	4,72%	3,12%	22,31%	10,09%	подобрување
100	Институт за јавно здравје на Република Македонија	27,28%	4,14%	0,87%	0,68%	1,91%	2,40%	12,48%	влошување
101	Центар за јавно здравје-Битола	0,95%	1,17%	0,88%	0,79%	0,29%	2,71%	1,14%	подобрување
102	Центар за јавно здравје-Велес	0,00%	26,12%	2,10%	2,17%	0,13%	0,00%	0,13%	мало влошување
103	Центар за јавно здравје-Кочани	0,00%	0,39%	4,04%	0,00%	0,24%	0,30%	0,14%	подобрување
104	Центар за јавно здравје-Прилеп	0,65%	3,11%	0,71%	0,47%	3,82%	2,42%	1,30%	подобрување
105	Центар за јавно здравје-Куманово	0,00%	0,22%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	исто ниво
106	Центар за јавно здравје-Скопје	73%	44,24%	13%	8,65%	23,24%	1,64%	2,67%	влошување
107	Центар за јавно здравје-Струмица	4,70%	2,00%	2,00%	0,27%	0,33%	0,00%	0,00%	исто ниво



ред. бр.	ЈЗУ	I квартал 2012 година	II квартал 2012 година	III квартал 2012 година	IV квартал 2012 година	I квартал 2013 година	II квартал 2013 година	III квартал 2013 година	забелешки
108	Центар за јавно здравје-Тетово	1,44%	0,50%	1,09%	0,26%	0,93%	0,71%	0,28%	подобрување
109	Центар за јавно здравје-Штип	0,00%	3,00%	3,17%	1,38%	21,94%	3,59%	1,01%	подобрување
110	Центар за јавно здравје-Охрид	0,20%	0,00%	0,00%	0,21%	1,04%	0,00%	0,00%	исто ниво
111	Институт за медицина на труд	44,26%	0,61%	5,9%	9,23%	0,48%	2,40%	16,93%	влошување

При анализата на процентите на неправилни пресметки, кај 37 ЈЗУ е констатирано (поголемо или помало) влошување односно зголемување на процентот на неисправни пресметки во трет квартал во однос на втор квартал 2013 година, кај 11 ЈЗУ процентот на неисправни пресметки во трет квартал е на исто ниво како и во втор квартал 2013 година, а кај останатите 59 ЈЗУ е констатирано подобрување.

**Процент на неисправни пресметки во трет квартал 2013 година кој изнесува над 10% е констатиран кај следниве ЈЗУ:**

- Ургентен центар, трауматологија, ортопедија и карил (19,94%)
- Институт на медицина на трудот (16,93%)
- УК за торакална и васкуларна хирургија (13,74%)
- Максифацијална хирургија (12,89%)
- Стоматолошки клинички центар (12,73%)
- УК за нефрологија (12,57%)
- Институт за јавно здравје на РМ (12,48%)
- УК за кардиологија (12,13%)
- УК за ендокринологија, дијабетис и метаболички нарушувања (10,17%)
- Институт за трансфузиона медицина на РМ (10,09%)

#### V. **Анализа на констатирани неправилности во начинот на фактурирање на здравствени услуги по видови на ЈЗУ**

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за втор квартал 2013 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:



Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во II квартал од 2013 година		
		вк. контролирани пресметки во II квартал	вк. неисправни пресметки во II квартал	% на неисправни пресметки во II квартал
I.	Универзитетски клиника:	28.782	2.202	7,65%
II.	Општи и специјални болници:	61.425	1.533	2,50%
III	Здравствени домови:	41.223	600	1,46%
IV.	Центри за јавно здравје и институти:	15.384	803	5,22%
	Вкупно за сите ЈЗУ	146.814	5.138	3,50%

Сумираните податоци за процент на неисправни пресметки за трет квартал 2013 година по видови на ЈЗУ е прикажан во следнава табела:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во III квартал од 2013 година		
		вк. контролирани пресметки во III квартал	вк. неисправни пресметки во III квартал	% на неисправни пресметки во III квартал
I.	Универзитетски клиника:	27.133	1.580	5,82%
II.	Општи и специјални болници:	58.072	962	1,66%
III	Здравствени домови:	38.974	421	1,08%
IV.	Центри за јавно здравје и институти:	15.388	657	4,27%
	Вкупно за сите ЈЗУ	139.567	3.620	2,59%

Доколку се споредат процентите на неисправни пресметки во вториот и третиот квартал по видови на ЈЗУ, може да се констатира дека процентот на грешки во трет квартал е намален во однос на првиот квартал кај сите видови на ЈЗУ. Најголемо намалување во процентот на грешки е констатирано кај Универзитетските клиника, намалување за 1,83%, потоа кај Центрите за јавно здравје намалувањето е за 0,95%, кај општите и специјалните болници намалувањето е за 0,84% и кај Здравствените домови е 0,38%.

**Во периодот од 01.07. - 30.09.2013 година контролирани се 139.567 пресметки. Од вкупниот број на контролирани пресметки констатирани се неправилности во начинот на фактурирање во 3.620 пресметки односно 2,59%.**



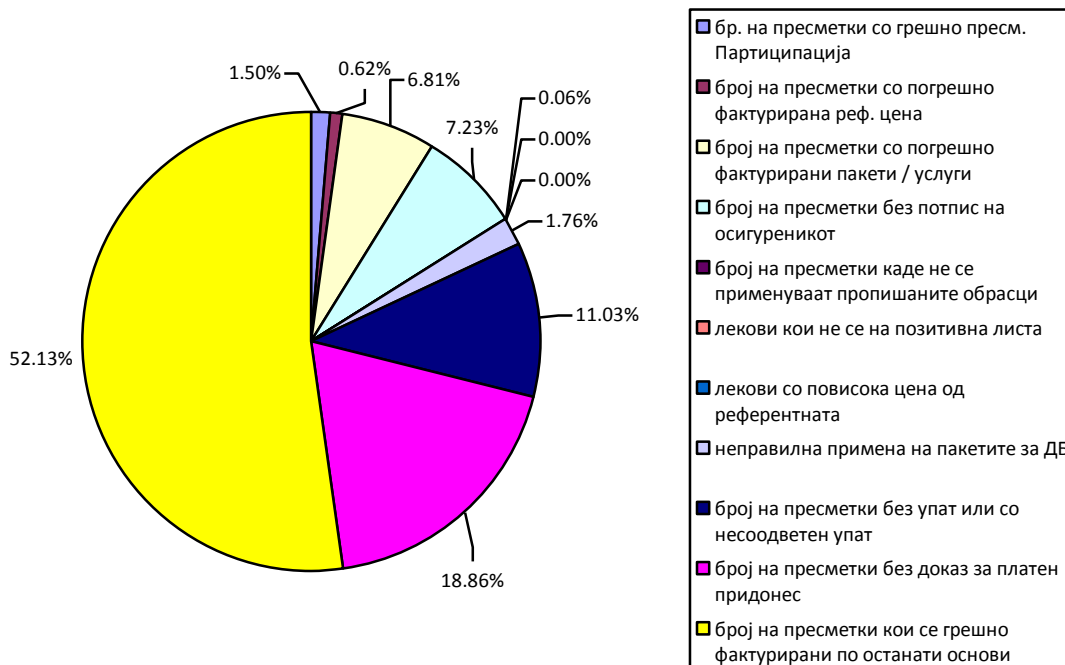
Бројот на контролирани и бројот на неисправни пресметки за одделни видови на ЈЗУ за секој квартал во 2012 година е прикажан во следниов табеларен приказ:

Р. бр	Видови здравствени установи	број на контролирани и неисправни пресметки во I квартал 2012 година			број на контролирани и неисправни пресметки во II квартал 2012 година			број на контролирани и неисправни пресметки во III квартал од 2012 година			број на контролирани и неисправни пресметки во IV квартал од 2012 година		
		вк. контр. во I кв.	вк. неисправни во I кв.	% на неисправни во I кв.	вк. контр. во II кв.	вк. неисправни и во II кв.	% на неисправни во II кв.	вк. контр. во III кв.	вк. неисправни и во III кв.	% на неисправни и во III кв.	вк. контр. во IV кв.	вк. неисправни и во IV кв.	% на неисправни и во IV кв.
I.	Универзитетски и клиници:	34.888	13.465	38,6%	38.989	7204	18,5%	27.752	4.540	16,38%	24.735	3.732	15,09%
II.	Општи и специјални болници:	61.685	9.854	15,9%	69.622	7.882	11,3%	69.588	6.615	9,50%	62.536	3.501	5,60%
III	ЈЗУ Здравствени домови:	35.065	2.846	8,1%	37.236	2.138	5,7%	31.592	1.473	4,66%	36.959	1.044	2,82%
IV	ЈЗУ Центри за јавно здравје и институти:	13.047	2.308	17,7%	21.041	1.932	9,2%	15.747	1.318	8,37%	15.778	879	5,57%
	Вкупно за сите ЈЗУ	144.685	28.473	19,7%	166.888	19.156	11,5%	144.679	13.946	9,64%	140.008	9.156	6,54%

При анализата на податоците во овој табеларен приказ може да се констатира дека процентот на неисправни пресметки по одделни видови на ЈЗУ како и вкупно за сите ЈЗУ во одреден квартал во текот на 2012 година се намалува во однос на претходниот квартал.

#### VI. Анализа на бројот на неправилни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите ЈЗУ

Бројот на неправилните пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за сите 111 ЈЗУ искажани во проценти, графички може да се прикаже во следниов приказ:



Од графичкиот и табеларниот приказ може да се увиди дека најголем е бројот на оние пресметки кои се грешно фактурирани по останати основи. Најчести неправилности во овие пресметки се:

- Пресметки без факсимил и / или потпис на доктор
- Пресметки кои не се во прилог на спецификација
- Пресметки во кои пресметаната партиципација за осигуреници кои се ослободени од плаќање по основ на Програми од Министерство за здравство, не е намален од фактурираниот износ до Фондот
- Пресметки без доказ за ослободување од партиципација
- Пресметки со пресметани повеќе болнички денови од евидентираниите во отпустната и температурната листа во дневна болница
- Пресметки во кои се фактурираат сервисни услуги
- Фактурирање на две пресметки во ист ден за исти пациенти со иста дијагноза што е спротивно на Упатството за фактурирање на здравствени услуги итн.

Бројот на неисправни пресметки во однос на вкупниот број на контролирани пресметки за втор квартал 2013 година е 3,50%, додека бројот на неисправни пресметки во трет квартал 2013 година за сите ЈЗУ е 2,59%, што значи дека бројот на неисправни пресметки во однос на претходниот квартал е намален за 0,91%.