

20160511293

## **ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА**

Врз основа на член 54 став 1 точка 15, а во врска со член 54 став 1 точка 8 и член 63-а, 63-б и 63-в од Законот за здравственото осигурување („Службен весник на Република Македонија“ бр. 25/2000, 96/2000, 50/2001, 11/2002, 31/2003, 84/2005, 37/2006, 18/2007, 36/2007, 82/2008, 98/2008, 6/2009, 67/2009, 50/2010, 156/2010, 53/2011, 26/2012, 16/2013, 91/2013, 187/2013, 43/2014, 44/2014, 97/2014, 112/2014, 113/2014, 188/2014, 20/2015, 61/2015, 98/2015, 129/2015, 150/2015, 154/2015, 192/2015, 217/2015, 27/2016 и 37/2016), Управниот одбор на Фондот за здравствено осигурување на Македонија на седницата одржана на 4 март 2016 година, утврди пречистен текст на Правилник за начинот на користење, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од информациониот систем на ФЗОМ достапни на веб порталот. Пречистениот текст го опфаќа: Правилникот за начинот на користење, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од информациониот систем на фзом достапни на веб порталот („Службен весник на Република Македонија“ број 57/2013), Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за начинот на користење, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од информациониот систем на ФЗОМ достапни на веб порталот („Службен весник на Република Македонија“ број 88/2013), Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за начинот на користење, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од информациониот систем на ФЗОМ достапни на веб порталот („Службен весник на Република Македонија“ број 172/2013), Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за начинот на користење, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од информациониот систем на ФЗОМ достапни на веб порталот („Службен весник на Република Македонија“ број 156/2014) и Правилникот за изменување и дополнување на Правилникот за начинот на користење, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од информациониот систем на ФЗОМ достапни на веб порталот („Службен весник на Република Македонија“ број 191/2015 година)

### **ПРАВИЛНИК ЗА НАЧИНОТ НА КОРИСТЕЊЕ, ПРИСТАП, ИЗДАВАЊЕ, ЧУВАЊЕ И ЗАШТИТА НА ПОДАТОЦИТЕ ОД ИНФОРМАЦИОНИОТ СИСТЕМ НА ФЗОМ ДОСТАПНИ НА ВЕБ ПОРТАЛОТ (ПРЕЧИСТЕН ТЕКСТ)**

#### **Општи одредби**

##### **Член 1**

Со овој правилник се пропишува начинот на користење, пристап, издавање, чување и заштита на податоците од информациониот систем на Фондот за здравствено осигурување на Македонија (во понатамошниот текст Фондот) достапни преку Веб порталот, како и начинот на издавање, формата и содржината на обрасците во кои се содржани податоците кои се издаваат преку Веб порталот на Фондот.

##### **Член 2**

Веб порталот на Фондот ќе овозможи електронски услуги за сите физички и правни лица во Република Македонија.

Услугите можат да ги користат сите осигуреници на Фондот, здравствените установи кои имаат потпишано договор со Фондот за пружање на здравствени услуги и фирмите обврзници за пресметка и уплата на придонес за здравствено осигурување.

## **Постапка за добивање на корисничко име и за начинот на користење на податоците од Веб порталот**

### **Член 3**

Податоците од информациониот систем на Фондот достапни преку Веб порталот се издаваат во електронска форма.

Барањата за најава на Веб порталот за сите осигуреници на Фондот (добивање на корисничко име) можат да се поднесат во електронска или писмена форма во било која подрачна служба на Фондот.

Барањата за најава на Веб порталот за овластените лица на фирмите обврзници за пресметка и уплата на придонес (добивање на корисничко име) се врши исклучиво во подрачните служби на Фондот.

Барањата за најава на Веб порталот за овластените лица на здравствените установи и ортопедските куќи се врши исклучиво во подрачните служби на Фондот.

За поднесените барања од став (3) и (4) се издава потврда за прием од страна на подрачната служба на Фондот.

Формата и содржината на барањето од став (2), (3) и (4) се обрасците ЕЛ-1, ЕЛ-301 и ЕЛ-ОЛ1 кои се составен дел на овој правилник.

### **Член 4**

Податоците достапни преку Веб порталот на Фондот, корисниците можат да ги користат само за намената за која се издадени.

Податоците од Веб порталот на Фондот, корисниците не смеат да ги умножуваат, менуваат, обработуваат, јавно да ги објавуваат и да ги даваат на употреба на други лица.

### **Член 5**

Корисниците можат да достават барање во писмена форма за непосреден увид во податоците за кои имаат овластување или право утврдено со закон. Увидот се врши во работните простории во Фондот во присуство на овластено лице вработено во Фондот.

Личните податоци, односно податоците за ЕМБГ на лицата запишани во информациониот систем на Фондот преку Веб порталот се издаваат само по нивно барање, лично или преку од нив ополномоштено лице, како и во другите случаи определени со закон.

Користењето, дистрибуцијата и пристапот до податоците од информациониот систем на Фондот од страна на корисниците од порталот се остварува преку глобална електронска мрежа, која е поврзана со локалната компјутерска мрежа на Фондот.

### **Член 6**

Податоците од информациониот систем на Фондот достапни преку Веб порталот кои заинтересираните корисници ги добиваат со непосредно електронско поврзување, се во форма на информација и остварување на некои права од задолжителното здравствено осигурување, по точно дефинирани процедури.

Личните податоци, односно податоците за ЕМБГ на лицата запишани во информациониот систем на Фондот преку Веб порталот се издаваат само по нивно барање, лично или преку од нив ополномоштено лице, како и во другите случаи определени со закон.

При остварувањето на услугите за одредени права од задолжително здравствено осигурување кои се обезбедуваат од Веб порталот на Фондот истите се потпишуваат со валиден сертификат од Електронската здравствена картичка (во понатамошниот текст ЕЗК).

## **Заштита на податоците достапни преку Веб порталот**

### Член 7

Примарните сервери на кои се инсталирани софтверските програми и базата на податоци од информациониот систем на Фондот достапни преку Веб порталот, физички се лоцирани, поставени (хостирани) и администрирани од страна на Фондот.

Физички пристап до просторијата во која се сместени серверите имаат само овластени лица од Директорот на секторот за информатика на Фондот.

Просторијата во која се инсталирани серверите се заштитува од ризиците во опкружувањето, преку примена на мерки и контроли со кои се намалува ризикот од можни закани, вклучувајќи кражба, пожар, експлозии, чад, вода, прашина, хемиски влијанија, пречки во снабдувањето со електрична енергија и електромагнетно зрачење.

### Член 8

Серверите и софтверската програма се штитуваат преку:

- огнени ѕидови (firewall) за заштита на внатрешните сегменти од надворешен пристап, кои се конфигурирани за да оневозможат пристап во информациониот систем на фондот, како и протокол што може да му наштети на функционирањето на информациониот систем;

- вграден безбедносен SSL серверски сертификат за заштита и енкрипција на електронската комуникација, и

- систем за заштита од штетни софтверски програми кој редовно се ажурира и кој врши проверка заради откривање и оневозможување на дејствувањето на штетните софтверски програми при секој прием на податоците во информациониот систем на фондот преку Веб порталот.

### Член 9

Резервната копија (backup) на податоците складирани на серверите се чува во просторија која се наоѓа надвор од објектот во кој се сместени серверите.

Резервните копии се физички заштитени заради оневозможување на каква било модификација.

Резервното копирање на податоците се врши секој работен ден, на крајот од работната седмица и секој последен работен ден во месецот.

Заради вршење на резервно копирање, Фондот обезбедува уред и доволен број медиуми за правење резервни копии, согласно со планот за управување со копиите.

За овозможување на поголема достапност на услугите на порталот, фондот по овозможување на технички услови ќе обезбеди и секундарна локација на целокупниот свој информациона систем вклучувајќи ги тука и серверите и сервисите од порталот на Фондот.

### Член 10

Податоците од информациониот систем на Фондот, преку Веб портал се издаваат на начин и форма, согласно со одредбите од член 4 став 2 од овој Правилник.

## **Корисници на услуги**

### Член 11

На Веб порталот на фондот ќе бидат ставени на располагање услуги од информациониот систем за следниве групи на корисници:

- осигуреници-физички лица,
- обврзници-правни лица,
- здравствени установи со кои има потпишано договор со Фондот за пружање на здравствени услуги и
- Ортопедски куќи кои имаат потпишано договор со Фондот за услуги за обезбедување на ортопедски и други помагала.

#### Член 12

Од информациониот систем на Фондот услуга може да добие било кој осигуреник-граѓанин на Република Македонија кој е регистриран во Фондот или член на семејството на осигуреникот над 14 годишна возраст. Осигуреникот може да добие информација за статусот на осигурување за себе и лицата осигурани преку него, да направи промена на ограничен број на лични податоци (адреса на живеење, адреса на престојувалиште, контакт телефон, емаил адреса).

#### Член 13

Од информациониот систем на Фондот преку Веб порталот услуги можат да добијат и правни лица-обврзници за пресметка и уплата на придонес за здравствено осигурување. Правните лица можат да направат проверка на евиденцијата и статусот на здравственото осигурање за лицата вработени кај нив како и електронска пријава и/или одјава за вработени и членови осигурани преку нив.

#### Член 14

Услугите од Веб порталот на Фондот достапни се и на здравствените установи кои имаат склучено договор со Фондот за пружање на здравствени услуги само за осигурени лица кои имаат подигнато ЕЗК. Здравствените установи имаат можност да направат проверка на осигурувањето на осигурените лица, проверка на важноста на здравственото осигурување, проверка на избран матичен лекар, додека лекарите вработени во здравствените установи може да направат избор/промена на избран матичен лекар, по добиена согласност од осигуреникот.

Здравствените установи користејќи ги услугите од Веб порталот на Фондот, имаат функционалности кои се однесуваат на процесот на договарање и реализација на понуди, договори и барања за измени/анекси поврзани со здравствените установи.

Овластените лица на здравствените установи и ортопедските куќи поднесувањето на електронските фајлови за финансиска документација согласно договорите со Фондот, го вршат преку веб порталот и истите електронски ги потпишуваат преку користење на дигитален сертификат на нивната електронската здравствена картичка. Здравствените установи и ортопедските куќи покрај електронските фајлови за финансиска документација до подрачните служби на Фондот финансиската документација задолжително ја доставуваат и по писмен пат во хартиена форма.

Овластените лица на ортопедските куќи преку веб порталот на Фондот вршат прием на нарачка и издавање на ортопедски помагала согласно заверена потврда за право на ортопедско помагало. Издавањето на ортопедските помагала овласените лица го верификуваат со користење на дигитален сертификат на нивната електронска здравствена картичка.

Овластените лица на здравствените установи од дејноста општа медицина преку веб порталот на Фондот вршат достава на податоци за остварени превентивни мерки. Доставата на овие податоци се верификува со користење на дигиталниот сертификат од нивната електронска здравствена картичка.

Член 15

По создавањето на соодветни технички услови во информациониот систем на Фондот, корисниците на Веб порталот на Фондот ќе може да добиваат и остваруваат и останати услуги и права од Фондот, кои ги добиваат во просториите на фондот како во Централата така и во подрачните служби на Фондот.

Започнувањето со примена на услугите на Веб порталот не ја исклучува можноста за обезбедување на услугите на постојниот начин во подрачните служби на Фондот.

**Преодни и завршни одредби**

Член 16

Обрасците, постапките и упатствата кои ќе се користат на Веб порталот на Фондот ќе бидат опишани во посебни процедури и јавно објавени на Веб страната на Фондот.

Член 17

Овој правилник влегува во сила со денот на објавувањето во „Службен весник на Република Македонија“, а ќе се објави по добивање на согласност од министерот за здравство.

Бр. 02-3799/4  
9 март 2016 година  
Скопје

Управен одбор,  
**Елена Трпковска, с.р.**



### БАРАЊЕ ЗА ПРИСТАП ДО ВЕБ ПОРТАЛОТ НА ФЗОМ ЗА ОСИГУРЕНИЦИ

Јас \_\_\_\_\_ со ЕЗБО\* \_\_\_\_\_  
адреса на живеење \_\_\_\_\_ и активна e-mail адреса  
\_\_\_\_\_, поднесувам барање за доделување на пристап до ВЕБ порталот на  
ФЗОМ за добивање на информации и податоци од моето здравственото осигурување, како и здравственото  
осигурување на членовите осигурани преку мене.

Датум \_\_\_\_\_ 20\_\_ год.

М.П.

Осигуреник

\_\_\_\_\_  
(име и презиме и потпис)

\* ЕЗБО (Единствен здравствен број на осигуреникот) е податок кој се наоѓа на ЕЗК (електронска здравствена картичка).

**Напомена:** По прифаќање на барањето ФЗОМ на доставената e-mail адреса ќе ви достави линк за регистрација на Веб порталот на ФЗОМ.



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО  
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА  
www.fzo.org.mk

ОБРАЗЕЦ ЕЛ-301

**БАРАЊЕ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ/ОДЗЕМАЊЕ НА ПРИСТАП ДО ВЕБ ПОРТАЛОТ НА ФЗОМ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ЕЛЕКТРОНСКА ПРИЈАВА/ОДЈАВА ВО ЗАДОЛЖИТЕЛНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРУВАЊЕ**

Обарзникот за пресметка и уплата на придонес за задолжително здравствено осигурување \_\_\_\_\_ со единствен даночен број (ЕДБ), единствен матичен број на субјектот (ЕМБС) \_\_\_\_\_, со седиште во \_\_\_\_\_ во подрачната служба на ФЗОМ поднесува барање за ДОДЕЛУВАЊЕ/ОДЗЕМАЊЕ (барателот заокружува една од опциите) за следните лица<sup>1</sup>:

РБ	ЕЗБО <sup>2</sup>	Име и Презиме
1		
2		
3		
4		
5		

за следните привилегии:

1. Спроведување на пријави/ одјави на членови во здравствено осигурување
2. Поднесување на барање за остварување на право на надоместок на плата за време на привремена спреченост за работа поради болест и повреда и за време на отсуство од работа поради бременост, раѓање и мајчинство

Со пополнување на ова барање, ги овластуваме горенаведените лица да можат во наше име и за наша сметка да ги спроведуваат бараните привилегии преку веб порталот на ФЗОМ.

Датум  
\_\_ . \_\_ 20\_\_ год.

М.П.

Одговорно лице

(име и презиме и потпис)

**Напомена:**

- По прифаќање на барањето ФЗОМ на овластените лица ќе им додели привилегии за користење на горенаведените услуги за што ќе бидат известени на нивните e-mail адреси.
- Привилегијата под број 2 ќе биде достапна откако ќе се создадат технички предуслови.

<sup>1</sup> Секое лице за кое се поднесува ова барање претходно мора да поседува ЕЗК и да има креиран кориснички профил на веб порталот на ФЗОМ

<sup>2</sup> ЕЗБО (Единствен здравствен број на осигуреникот) е податок кој се наоѓа на ЕЗК (Електронска здравствена картичка)



ОБРАЗЕЦ ЕЛ-ОЛ1

**БАРАЊЕ ЗА ДОДЕЛУВАЊЕ/ОДЗЕМАЊЕ НА ПРИСТАП ДО ВЕБ ПОРТАЛОТ НА ФЗОМ ЗА ОВЛАСТЕНИ ЛИЦА ОД ЗДРАВСТВЕНИ УСТАНОВИ И ОРТОПЕДСКИ КУКИ**

(Барателот за секој тип на договор поединечно избира и означува од го-удените опции)

Здравствената установа / ортопедската кука \_\_\_\_\_ со единствен даночен број (ЕДБ) \_\_\_\_\_ единствен матичен број на субјектот (ЕМБС) \_\_\_\_\_ со седиште во \_\_\_\_\_ и склучен договор со ФЗОМ за:

- Поимарна здравствена заштита (Општа медицина, Гинекологија, Стomatологија)
- Аптека
- Специјалистичко консултатива здравствена заштита (ПЗУ, Лабораториски услуги, ЛУ-1 и ЛУ-2, Дијализа, Стomatологија, Завода, Здравствени домови, Институт, Центри за јавно здравје) или болничка здравствена заштита (Болнички Заводи, Институт, Клинички болници, Општи болници, Специјални болници, Универзитетски клиници, Кардиоваскуларна хирургија, Офталмологија, Природни лекувалишта)
- Биомедицинско потпомогнато опладување (БПО)
- Ортопедски и други помагала

во подрачната служба на ФЗОМ поднесува барање за ДОДЕЛУВАЊЕ/ОДЗЕМАЊЕ (барателот заокружува една од опциите) на право на пристап до веб порталот на Фондот за следниве лица:

РБ	ЕЗБО <sup>2</sup>	Име и Презиме	Шифра на РЕ (само за аптеки)
1			
2			
3			
4			
5			

за следниве привилегии:

1. Електронско потпишување на договори/анекси/известувања<sup>3</sup>
2. Електронско поднесување на финансиска документација согласно договорите со Фондот
3. Нарачка и издавање на ортопедски помагала
4. Поднесување на превентивни цели од општа медицина

Со пополнување на ова барање, ги овластуваме горенаведените лица да можат во наше име и за наша сметка да ги спроведуваат бараните привилегии преку веб порталот на ФЗОМ.

Датум:

\_\_\_\_ 20\_\_ год.

Одговорно лице:

М.П.

\_\_\_\_\_  
(име и презиме и потпис)

**Напомена:**

По прифаќање на барањето, ФЗОМ на овластените лица ќе им додели граѓански за користење на горенаведените услуги за што ќе бидат известени на нивните е-тајл адреси.

<sup>1</sup> Секое лице за кое се поднесува ова барање, претходно мора да поседува ЕЗК и да има креиран кориснички профил на веб порталот на ФЗОМ

<sup>2</sup> ЕЗБО (Единствен здравствен број на осигуреникот) е додаток кој се наоѓа на ЕЗК (Електронска здравствена картичка).

<sup>3</sup> Оваа привилегија може да ја добијат само овластени потписници на здравствената установа/ортопедската кука