



Упатство за регистрација на веб порталот за здравствени работници

1 Вовед

Фондот за здравствено осигурување на Македонија (во понатамошниот текст Фондот) започнува со воведување на електронски услуги за сите осигуреници, обврзници и здравствени установи кои имаат договор со Фондот.

Услугите ќе бидат достапни на веб порталот (<https://portal.fzo.org.mk>).

Целта на воведување на веб порталот е да се овозможи едноставен и лесен пристап до услугите кои до сега осигурениците, обврзниците и здравствените установи можеа да ги добијат само преку подрачните служби на Фондот. Услугите кои ги овозможува порталот се тесно поврзани со фазите на централизација на интегрираниот информационален систем -ИИС на Фондот.

2 Услуги за приватни здравствени установи од примарна здравствена заштита

- Спроведување на електронска ИЛ промена на избран лекар
- Пристап до листата на активни ИЛ пријави на осигурениците на Фондот според нивниот статус
- Пристап до листата на ИЛ одјави и ИЛ пријави на осигуреници за даден период

3 Потребни технички предуслови за користење на порталот

За да може да се користи порталот потребно е да имате компјутер со Интернет пристап, електронска здравствена картичка (во понатамошниот текст ЕЗК), инсталиран софтвер за ЕЗК (можете да го превземете од следниот [линк софтвер за ЕЗК](#)) и читач за ЕЗК. Откако ќе заврши инсталацијата на софтверот ([упатство за инсталација](#)). За прво користење на ЕЗК картичката потребно е истата да биде иницијализирана со внес на ПИН ([упатство за иницијализација](#)). Постапката за иницијализација на ЕЗК потребно е да се направи за секој осигуреник кој претходно нема користено ЕЗК.

Препорачани прелистувачи се последните две верзии на Google Chrome, Mozilla Firefox и Internet Explorer.

4 Регистрација на корисници

4.1 Здравствени работници

Како основен инструмент за автентификација се користи ЕЗК. Со користење на ЕЗК секој здравствен работник еднозначно ќе биде препознаен од системот. Доколку здравствениот работник не поседува ЕЗК, тогаш осигуреникот за пристап до веб порталот треба да поднесе барање за пристап на било кој шалтер во една од подрачните служби во Фондот.

Чекори за регистрација на корисник:

4.1.1 Ако здравствениот работник поседува ЕЗК и читач ка картички:



- Пристапува на линкот <https://portal.fzo.org.mk>
- ЕЗК се вметнува во читачот кој е веќе инсталиран на Вашиот компјутер
- Се клика на копчето **Регистрирај се** по што веб порталот автоматски го препознава дигиталниот сертификат од ЕЗК и се отвара следниот прозорец:


Листа на сертификати

Податоци од картичката

????????, ??????
ЕЗБО: 000587212

Продолжи со регистрација

Прочитај картичка
Најави се

Со клик на копчето  се продолжува со регистрацијата на следниот прозорец:

ИСПРАЌАЊЕ НА БАРАЊЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЈА

ПОДАТОЦИ ЗА КОРИСНИКОТ	
ЕЗБО	XXXXXXXX
Осигуреник	????????, ??????
EMAIL Адреса	email@adresa.com

ОТКАЖИ ПОТПИШИ ГО БАРАЊЕТО

- Во полето EMAIL адреса се внесува валидната email адреса и се притиска копчето **Потпиши го барањето**
- Се внесува пин од ЕЗК и доколку барањето успешно се потпише, на претходно внесената email адреса пристигнува нотификација за докомплетирање на регистрацијата
- Регистрацијата продолжува по клик на линкот наведен во добиениот маил
- На новиот прозорец се внесува единствениот матичен број на корисникот и лозинка за регистрација на порталот со што се завршува процесот на регистрација.

Напомена

Лозинката треба да е составена од минимум 8 знаци, од кои треба да има барем еден специјален знак, една мала буква, една голема буква и една бројка со латинична подршка.

- За да може да се најави на порталот на корисникот му се појавува прозорот за редовна најава на портал



ФОНД ЗА ЗДРАВСТВЕНО
ОСИГУРУВАЊЕ НА МАКЕДОНИЈА
www.fzo.org.mk

Адреса: Македонија бб, 1000 Скопје
Тел.: 02 3289 000
ИНФО ЛИНИЈА (БЕСПЛАТНА) 0800 33 222
Е-пошта: info@fzo.org.mk
Web:

www.fzo.org.mk

- Потоа се внесува email адреса и лозинка за да се најави на порталот.

4.1.2 Ако здравствениот работник не поседува ЕЗК

- Пополнува регистрациски формулар за барање за пристап до веб порталот [линк ЕЛ1*](#) на било кој шалтер во една од подрачните служби на Фондот. Во формуларот се внесува валидна email адреса на која на здравствениот работник ќе му пристигне порака за довршување на регистрацијата.
- Регистрацијата продолжува по клик на линкот наведен во добиениот маил
- На новиот прозорец се внесува единствениот матичен број на корисникот и лозинка за регистрација на порталот со што се завршува процесот на регистрација.

Напомена

Лозинката треба да е составена од минимум 8 знаци, од кои треба да има барем еден специјален знак, една мала буква, една голема буква и една бројка со латинична подршка.

4.1.3 Промена на корисничко име со ЕЗК

Доколку корисникот сака да го промени корисничкото име тогаш треба да се повтори постапката за регистрација како во точка 4.1.1. со што понатаму за најава на портал ќе го користи последното регистрирано корисничко име (email адреса).

4.1.4 Промена на корисничко име без ЕЗК

Доколку корисникот сака да го промени корисничкото име тогаш треба да се повтори постапката за регистрација како во точка 4.1.2. со што понатаму за најава на портал ќе го користи последното регистрирано корисничко име (email адреса).